

Adatvédelmi nyilatkozat

Hatálybalépés dátuma: 2020. szeptember

A Nielsen Brandbank elkötelezetten védelmezi az Ön személyes adatait.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy a Nielsen Brandbank miként gyűjt, használ fel, őriz meg és ad át személyes adatokat, beleértve a jelen weboldalon (www.brandbank.com), illetve bármely más weboldalon keresztül megadott információkat, ahol a jelen Adatvédelmi nyilatkozat, vagy arra mutató hivatkozás van feltüntetve (együttesen ez az „Oldal”). A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett gyakorlatok az Angliában és Walesben bejegyzett Brandbank Limited vállalatra (cégjegyzékszám: 03650275), bejegyzett székhely: 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, Anglia, valamint kapcsolt vállalkozásaira vonatkoznak.

Az EU általános adatvédelmi rendelete és egyéb, az adatvédelemre és a magánélet tiszteletben tartására vonatkozó hatályos jogszabályok tekintetében a Brandbank Limited és/vagy kapcsolt vállalkozásai („Nielsen Brandbank”, „mi” vagy „miénk”) fogják „adatkezelőként” feldolgozni a Személyes adatokat. A Nielsen összes kapcsolt vállalkozásának megtekintéséhez kattintson [ide](#).

„Személyes adatoknak” nevezzük azokat az Önnel kapcsolatos információkat, amelyek alapján Ön személyesen azonosítható, vagy amelyek lehetővé teszik az Ön azonosítását.

ADATGYŰJTÉS

Szolgáltatásaink: Amennyiben Ön időről-időre szolgáltatásokat rendel a Nielsen Brandbank vállalattól, akkor ezen szolgáltatások biztosítása érdekében gyűjtjük, felhasználjuk és megőrizzük az Ön által kijelölt képviselők kapcsolattartási adatait. Ilyen Személyes adatnak minősül a képviselők neve, beosztása, telefonszáma és e-mail címe.

Rendszereink: Önt felkérjük majd, hogy adja meg e-mail címét és jelszavát, mivel ezekkel tud bejelentkezni a különböző rendszereinkben (például a Termékkönyvtárban) található Nielsen Brandbank fiókjába. Amennyiben problémát tapasztal a Nielsen Brandbank fiókjába való bejelentkezés során, kérjük, forduljon ügyfélszolgálati csapatunkhoz a customerservices@brandbank.com címen.

Az Oldal: Amennyiben kérdést nyújt be, adatot igényel vagy visszajelzést ad az Oldalról vagy azzal kapcsolatban, akkor elkérjük bizonyos Személyes adatait, például a nevét, levelezési címét, telefonszámát és e-mail címét. Megkérhetjük arra is, hogy egyéb információkat adjon meg a kérésével kapcsolatban. Ilyen lehet az Ön tartózkodási helye, vállalkozásának típusa vagy az előnyben részesített kommunikációs csatorna.

Automatikusan megkaphatunk bizonyos adatokat, amikor az Oldalt meglátogatja, beleértve készüléke Internet Protocol (IP) címét; az Ön által használt böngészővel és/vagy eszközzel kapcsolatos adatokat; sütikkel, követőkódokkal és egyéb hasonló technológiákkal szerzett adatokat; a látogatása dátumát és időpontját; valamint az Oldal felkeresése előtt közvetlenül meglátogatott weboldalakat.

ADATHASZNÁLAT

Az Ön által önként megadott információkat az alábbi célokra használhatjuk fel:

- az Önnel létrejött megállapodásból fakadó szerződéses szolgáltatási kötelezettségeink teljesítése;
- az Oldalon igénybevehető szolgáltatásokhoz adott hozzáférése biztosítása;
- az Ön kéréseire adott válasz, valamint a kérések teljesítése;
- szolgáltatási értesítések küldése Önnek; az Oldalra vonatkozó információk és a szolgáltatásokban, felhasználási feltételekben és irányelvekben bekövetkezett változások és/vagy egyéb adminisztratív információk küldése;
- olyan kereskedelmi információk továbbítása, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt (amennyiben nem utasítja el az ilyen információk fogadását);
- üzleti céljaink megvalósítása, például adatelemzés, auditálás, új termékek kifejlesztése, az Oldal javítása, szolgáltatásaink fejlesztése, használati trendek azonosítása, illetve kommunikációnk hatékonyságának meghatározása;
- az Ön vagy mások jogainak, biztonságának, tulajdonának vagy üzletvitelének védelme; és
- a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés és/vagy a bűnüldöző hatóságok vagy egyéb kormányzati szervek kéréseinek teljesítése és a velük folytatott kommunikáció.

Az Oldal használata során Öntől kapott adatokat az alábbi módokon használhatjuk fel:

- **Az Ön IP-címe:** Az Ön IP-címe egy szám, amelyet internetszolgáltatója (ISP) rendel hozzá az Ön által használt eszközhöz. Amint egy felhasználó erre az Oldalra látogat, az IP-címet, a látogatás időpontját és a felkeresett oldal(aka)t automatikusan felismerjük és naplózzuk szerverünk naplófájljaiban. Az IP-címek gyűjtése szokásos gyakorlat az interneten, és sok weboldal automatikusan elvégzi ezt. Különböző célokból használunk IP-címeket, például a használati szint számítása, szerverproblémák diagnosztikája és az Oldal működtetése érdekében.
- **Sütik:** A sütik kisméretű szövegfájlok, amelyeket a webszerverek helyeznek el a számítógépén vagy eszközén. Az Oldalon használhatunk munkamenet sütiket (amelyek a böngésző bezárásával megszűnnek) és állandó sütiket (amelyek a böngésző bezárását követően a számítógépén vagy az eszközén maradnak addig, amíg nem törli azokat, vagy nem jár le az érvényességük). Sütiket használunk biztonsági céllal, illetve az Oldalon való navigálás, a hatékonyabb információközlés, valamint az Oldalon megjelenő információk személyre szabása érdekében is. Sütik segítségével gyűjtünk statisztikai adatokat arról, hogy

miként használják a látogatók az Oldalt, így folyamatosan javítani tudjuk a megjelenést és a funkciókat. Amennyiben nem szeretné, hogy sütikkel adatokat gyűjtsünk a számítógépéről vagy eszközéről, akkor böngészők többségében talál olyan beállítást, amelyel letilthatja a süti használatát. Ha letiltja a süti használatát, akkor előfordulhat, hogy az Oldal egyes funkciói nem működnek megfelelően. Ha többet szeretne általánosságban megtudni a sütikről, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org/oldalt>. Amennyiben bővebb tájékoztatást szeretne kapni az Oldalon használt sütikről, kérjük, olvassa el a Süti használatára vonatkozó irányelvünket.

- **Követőkódok, webjelzők, átlátszó GIF fájlok és más hasonló technológiák.** Az Oldal bizonyos lapjain ezeket a technológiákat használhatjuk a felhasználók tevékenységeinek követése és az Oldal használatára vonatkozó statisztikák összeállítása céljából, valamint az eszközadatoknak (pl. süti azonosítók) a nem azonosítható demográfiai és preferencia adatokkal való összekapcsolásához.

Google Analytics: A Google Analytics szolgáltatás segítségével elemezzük, hogy miként használják a látogatók az Oldalt. A Google Analytics egyebek mellett arra használja a süti, hogy adatokat gyűjtsön az Oldal látogatóinak számáról, azokról a weboldalakról, ahonnan a látogatók az Oldalra jutottak, illetve azokról, amelyeket a látogatók az Oldal használata során megtekintettek. Ha többet szeretne általánosságban megtudni a Google Analytics működéséről, látogasson el a <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> oldalra. Amennyiben szeretné letiltani, hogy a Google Analytics az összes weboldalon nyomon kövesse Önt, látogasson el a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalra.

Személyes adatait kizárólag azokra a célokra fogjuk felhasználni, amelyekre összegyűjtöttük őket, kivéve, ha indokolt esetben szükség lehet az adatok egyéb célú felhasználására, és ez az egyéb ok összeegyeztethető az eredeti céllal. Soha nem használjuk fel Személyes adatait reklám- és hirdetési céllal, vagy harmadik fél termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében.

ADATOK FELFEDÉSE

A fent ismertetett célokból adatait felfedhetjük az alábbi feleknek:

- egyéb jogi személyek [a Nielsen vállalatcsoporton belül](#);
- olyan harmadik feleknek, amelyek szolgáltatást nyújtanak a részünkre - ilyen például a weboldaltárhely-szolgáltatás, az adatelemzés, az infrastruktúra biztosítása, az IT szolgáltatások, a levelező rendszerek, auditálás és egyéb hasonló szolgáltatások;
- az Oldal más látogatóinak vagy a Nielsen képviselőinek, annak érdekében, hogy azonosítsuk Önt minden olyan fél előtt, akinek Ön üzenetet küld az Oldalon keresztül;
- azoknak az elemző- és keresőmotor szolgáltatóknak, amelyek közreműködnek az Oldal javításában és optimalizálásában;
- az érintett harmadik feleknek egy vállalati tranzakció, például átszervezés, egyesítés, felvásárlás, közös vállalkozás, kiszervezés, átruházás, vagy üzletágunk, eszközeink vagy részvényeink teljes vagy részleges elidegenítése esetében (beleértve a csődeljárással vagy hasonló eljárásokkal kapcsolatos intézkedéseket);
- az illetékes állami és magánszervezeteknek, minden esetben a jogszabályi vagy szabályozási előírásokkal vagy követelményekkel összhangban; és
- egyéb harmadik feleknek, akik esetében ezt szükségesnek vagy megfelelőnek tartjuk: (a) a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően; (b) jogi kötelezettségeink teljesítéséhez; (c) felhasználási feltételeink betartásához; (d) saját vagy kapcsoló vállalkozásaink műveleteinek megvédéséhez; (e) saját és/vagy kapcsoló vállalkozásaink jogainak, adatainak, biztonságának vagy tulajdonának megóvásához; és (f) a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek keresése vagy a minket ért károk mérséklése érdekében.

HARMADIK FÉL OLDALAI

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem érinti semmilyen más harmadik fél adatvédelmi, magánélet védelmére vonatkozó, vagy egyéb gyakorlatait, és mi nem vállalunk felelősséget ebben a tekintetben. Az Oldalon szereplő hivatkozás nem jelenti azt, hogy mi vagy kapcsoló vállalkozásaink támogatják a hivatkozott oldalt.

ADATBIZTONSÁG

Megtesszük az észszerűen elvárható szervezeti, műszaki és adminisztratív óvintézkedéseket a birtokunkban lévő Személyes adatok védelme érdekében. Sajnos az interneten vagy adattároló rendszeren keresztül továbbított adatok esetében nem garantálható 100 százalékos biztonság. Amennyiben oka van féltételezni, hogy a velünk folytatott interakciója többé már nem biztonságos (például úgy véli, hogy a hozzánk tartozó valamelyik fiókjának adatvédelme sérült), kérjük, az alábbi „Kapcsolatfelvétel” részben található elérhetőségen azonnal értesítsen minket a problémáról.

AZ ÖN VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI ÉS TÖRVÉNY ADTA JOGAI

Amennyiben a jövőben nem kíván elektronikus hírleveleket, a termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó marketingcélú és egyéb értesítéseket kapni tőlünk, akkor kattintson a „leiratkozás” hivatkozásra, amely minden tőlünk kapott e-mail alján szerepel. Kapcsolatba léphet velünk a marketing@brandbank.com címen, illetve ügyfélkapcsolati vezetőnkkel (Account Manager), és kérheti e-mail címének eltávolítását levelezési marketing-adatbázisunkból. Felhívjuk figyelmét, hogy ha leiratkozik a marketingcélú levelezésről, akkor is kaphat tőlünk az Ön által igénybe vett szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos adminisztrációs üzeneteket.

Önt az alábbi jogok illetik meg a birtokunkban lévő Személyes adataival kapcsolatban. Lakóhelyének országától függően Önnek jogában állhat:

- megerősítést kérni arról, hogy hogyan kezeljük az Ön Személyes adatait;

- másolatot kérni az Önnel kapcsolatban őrzött Személyes adatokról;
- az Önnel kapcsolatban őrzött Személyes adatok kiegészítését vagy helyesbítését kérni, amennyiben az adatok tévesek vagy hiányosak;
- megtilthatja Személyes adatai felhasználását (pl. abban az esetben, ha nincs megfelelő jogalapunk a további adatkezelésre) vagy korlátozhatja Személyes adatai felhasználását (pl. abban az esetben, ha adatai pontatlanok vagy jogellenesen kerültek a birtokunkba);
- tiltakozhat Személyes adatai feldolgozása ellen;
- visszavonhatja a Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását (amennyiben Személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön beleegyezése);
- kérheti az Önnel kapcsolatban nálunk őrzött Személyes adatai törlését; és
- panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi hatóságnak Személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban.

Amennyiben a fentebb ismertetett jogok bármelyikével élni kíván, forduljon hozzánk a connect.privacy@nielsen.com címen. Mivel szeretnénk elkerülni, hogy Személyes adataival kapcsolatban valaki más kérésére végezzünk műveleteket, ezért előfordulhat, hogy mielőtt a fent ismertetett jogaival élhetne, megkérjük Önt a személyazonossága igazolására.

Minden jogos kérést igyekszünk egy hónapon belül teljesíteni. Esetenként előfordulhat, hogy a kérés összetettsége vagy a beérkező kérelmek nagy száma miatt a teljesítés egy hónapnál hosszabb időt vesz igénybe. Ebben az esetben értesítjük Önt és folyamatosan tájékoztatjuk a fejleményekről.

ADATMEGŐRZÉS

Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg azokra feltétlenül szükség van az adatgyűjtéshez szükséges célból, beleértve a jogszabályi, számviteli és bejelentési kötelezettségeink teljesítését is.

A megfelelő adatmegőrzési időtartam meghatározásához figyelembe vesszük a Személyes adatok mennyiségét, természetét és érzékenységét; az Ön Személyes adatainak jogosulatlan használatából vagy felfedéséből eredő lehetséges kockázatokat; az Ön Személyes adatainak gyűjtéséhez kapcsolódó célokat, valamint azt, hogy ezek a célok elérhetőek-e más eszközökkel; és a vonatkozó jogszabályi előírásokat.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

Személyes adatait csak addig kezeljük, amíg ehhez a megfelelő jogalappal rendelkezünk. Ez a jogalap általában a Nielsen Brandbank vállalatától igényelt szerződéses szolgáltatások (szerződéses kötelezettségek) teljesítése, vagy egyéb célok, amennyiben Ön megfelelő beleegyezést adott Személyes adatai kezelésére vonatkozóan. Csakis annyiban hagyatkozunk a beleegyezésre jogalapként, amennyiben az teljes mértékben önkéntes (tehát nem szükséges vagy kötelező).

Amennyiben úgy döntünk, hogy az Ön Személyes adatainak feldolgozásához a mi jogos érdekünk szolgál jogalapként, ebben az esetben gondoskodni fogunk róla, hogy tevékenységeinket megfelelően kiegyensúlyozzuk olyan erős adatvédelmi biztosítékokkal, amelyek minimálisra csökkentik az Önt és másokat fenyegető adatvédelmi kockázatot.

Akkor is kezelhetjük Személyes adatait, ha ez a ránk vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy aggálya merül fel azzal kapcsolatban, hogy milyen jogalappal gyűjtjük össze és használjuk az Ön Személyes adatait, kérjük, forduljon hozzánk a connect.privacy@nielsen.com címen.

AZ OLDAL KISKORÚ FELHASZNÁLÓI

Tisztában vagyunk azzal, mennyire fontos a kiskorúak magánéletének védelme, különösen online környezetben. Az Oldal használata nem ajánlott 18 évnél fiatalabb személyek esetében, és nem engedélyezzük az Oldal használatát kiskorúak számára. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 18 évnél fiatalabb, kiskorú személy Személyes adatai kerültek a birtokunkba, akkor megteszünk minden észszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy az ilyen adatokat töröljük az adatbázisainkból.

HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ADATKEZELÉS

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelés és adattovábbítás eredményeként Személyes adatait olyan országokba vagy régiókba továbbíthatják, ahol a magánélet és a személyes adatok védelmére vonatkozó törvények eltérhetnek az Ön országában hatályos jogszabályoktól. Ilyen esetekben gondoskodunk arról, hogy Személyes adatait a megfelelő óvintézkedésekkel védjük. Amennyiben Ön az EU/EGT területén él, akkor a fenti óvintézkedések tartalmazhatják az adatkezelővel kötött adatkezelési megállapodást, általános adatvédelmi feltételeink, vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott harmadik országokba végzett adattovábbításra vonatkozó egyéb mechanizmusok alapján. Ha szeretné megtekinteni azon országok listáját, ahová Személyes adatait továbbíthatjuk, kattintson [ide](#). A határokon átnyúló adatkezelésre, és az ilyen adatkezeléssel kapcsolatos óvintézkedésekre vonatkozó

bővebb tájékoztatásért forduljon hozzánk a connect.privacy@nielsen.com címen.

ÉRZÉKENY ADAT

Kérjük, ne küldjön nekünk érzékeny személyes adatot, illetve ne fedjen fel ilyen adatokat előttünk (például rasszbeli vagy etnikai hovatartozásával, politikai nézeteivel, vallásával vagy hitbéli meggyőződésével, egészségével, büntetőjogi előéletével vagy szakszervezeti tagságával kapcsolatos információkat) sem Oldalon keresztül, sem más módon. Amennyiben érzékeny személyes adatokat kapunk Öntől, akkor - amennyiben ez szükséges - kifejezett beleegyezését fogjuk kérni az ilyen típusú adatok kezelésére vonatkozóan, a hatályos adatvédelmi törvényekkel összhangban.

A JELEN ADATVÉDELMI NYILATKOZAT FRISSÍTÉSEI

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat szövegét időről-időre módosíthatjuk, hogy mindig pontosan tükrözze azt, ahogy az Ön Személyes adatait összegyűjtjük, felhasználjuk és védjük.

Kérjük, hogy ellenőrizze a lap tetején található „Hatálybalépés dátumát”, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozat utolsó felülvizsgálati dátumát mutatja. Bármilyen módosítás akkor lép hatályba, amint az aktualizált Adatvédelmi nyilatkozatot közzétesszük az Oldalon.

Azt javasoljuk, hogy nyomtassa ki az oldalt a későbbi felhasználás érdekében.

HOGYAN TEHET PANASZT?

Amennyiben nem elégedett azzal, ahogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt módon kezeljük az Ön Személyes adatait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a connect.privacy@nielsen.com címen.

Önnek jogában áll, hogy panaszával közvetlenül Anglia és Wales adatvédelmi hivatalához (Information Commissioner's Office) forduljon (<https://ico.org.uk/concerns/>).

KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben kérdései vannak a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, vagy szeretne az Európai Unióban működő adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulni, akkor a connect.privacy@nielsen.com címre küldjön e-mailt. Emellett az alábbi címekre is küldhet nekünk levelet:

EU tagállamokból:

Címzett: Legal
Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB.

Egyéb országokból:

Címzett: Legal Dept.
Nielsen
85 Broad Street
New York, NY 10004
USA

Felhívjuk figyelmét, hogy az online kommunikáció nem mindig biztonságos, ezért kérjük, hogy a nekünk küldött kérések ne tartalmazzanak érzékeny adatokat.