

Oznámenie o ochrane súkromia

Dátum účinnosti: september 2020

Spoločnosť Nielsen Brandbank sa zaväzuje chrániť vaše súkromie.

V tomto oznámení o ochrane súkromia sa stanovuje, ako spoločnosť Nielsen Brandbank získava, používa, uchováva a sprístupňuje osobné údaje vrátane akýchkoľvek informácií poskytnutých prostredníctvom tohto webového sídla, www.brandbank.com, a akéhokoľvek iného webového sídla, kde je toto oznámenie o ochrane súkromia zverejnené alebo sa naň odkazuje (ďalej spoločne „**webové sídlo**“). Postupy opísané v tomto oznámení o ochrane súkromia vykonáva Brandbank Limited, spoločnosť registrovaná v Anglicku pod číslom spoločnosti 03650275 so sídlom na adrese 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, Anglicko, a jej pridružené spoločnosti.

Na účely všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov a akýchkoľvek ďalších platných zákonov a nariadení v oblasti ochrany údajov a ochrany súkromia bude spoločnosť Brandbank Limited a/alebo jej pridružené spoločnosti (ďalej len „**Nielsen Brandbank**“, „**my**“ alebo „**nás**“) spracúvať osobné údaje ako „prevádzkovateľ údajov“. Zoznam všetkých pridružených spoločností spoločnosti Nielsen nájdete [tu](#).

Pod „**osobnými údajmi**“ myslíme informácie týkajúce sa vás ako identifikovaného alebo identifikovateľného jednotlivca.

ZÍSKAVANIE ÚDAJOV

Naše služby: Ak dáte spoločnosti Nielsen Brandbank pokyn, aby vám priebežne poskytovala služby, získame a budeme používať a uchovávať kontaktné informácie týkajúce sa vami určených zástupcov, aby sme vám mohli poskytovať služby. Takéto osobné údaje budú zahŕňať meno, pracovnú pozíciu, telefónne číslo a e-mailovú adresu zástupcov.

Naše systémy: Aby ste sa mohli prihlásiť do svojho účtu Nielsen Brandbank v našich systémoch (ako je napríklad Knižnica produktov), požiadame vás, aby ste zadali svoju e-mailovú adresu a heslo. Ak máte problém prihlásiť sa do svojho účtu Nielsen Brandbank, kontaktujte náš tím zákazníckych služieb na adrese customerservices@brandbank.com.

Toto webové sídlo: Keď posielate otázky, žiadate o informácie alebo nám dávate spätnú väzbu na tomto webovom sídle alebo v súvislosti s ním, požiadame vás o určité osobné údaje, ako je vaše meno, poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Môžeme vás požiadať aj o poskytnutie ďalších informácií v súvislosti s vašou žiadosťou, ako je vaša poloha, odvetvie a preferovaný prostriedok komunikácie.

Údaje môžeme dostávať automaticky, keď navštívite toto webové sídlo, vrátane adresy internetového protokolu (IP) vášho zariadenia, informácií o prehliadači a/alebo zariadení, ktoré používate, údajov získaných prostredníctvom súborov cookie, pixelových tagov a iných podobných technológií, dátumu a času vašej návštevy a webovej stránky, ktorú ste navštívili bezprostredne pred návštevou tohto webového sídla.

POUŽÍVANIE ÚDAJOV

Údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytujete, môžeme používať s cieľom:

- plniť si akékoľvek povinnosti voči vám v súvislosti s akýmikoľvek zmluvami o službách, uzatvorenými medzi vami a nami;
- umožniť vám zapájať sa do aktivít ponúkaných na tomto webovom sídle;
- odpovedať na vaše otázky a vyhovieť vašim žiadostiam;
- posilať vám servisné oznámenia, informácie týkajúce sa tohto webového sídla a zmien v našich službách, zmluvných podmienkach a politikách a/alebo iné administratívne informácie;
- posilať vám komerčné oznámenia, ktoré by vás podľa nášho názoru mohli zaujímať (pokiaľ ste si nezvolili, že ich nechcete dostávať);
- vykonávať naše obchodné účely, napríklad vykonávať analýzu údajov a audity, vyvíjať nové produkty, zlepšovať toto webové sídlo, zlepšovať naše služby, identifikovať trendy používania a určovať účinnosť našich oznámení;
- chrániť vaše a naše práva, bezpečnosť, vlastníctvo alebo operácie alebo práva, bezpečnosť, vlastníctvo alebo operácie iných; a
- dodržiavať platné právne predpisy a/alebo odpovedať na žiadosti a oznámenia zo strany orgánov presadzovania práva alebo iných štátnych úradníkov.

Údaje, ktoré dostávame z vášho používania tohto webového sídla, môžeme používať nasledujúcimi spôsobmi:

- **Vaša IP adresa:** Vaša IP adresa je číslo, ktoré váš poskytovateľ internetových služieb prideliť zariadeniu, ktoré používate. IP adresa sa automaticky identifikuje a zaznamená v našich serverových logoch vždy, keď používateľ navštíví toto webové sídlo, spolu s časom návštevy a stránkou(-ami), ktorú(-é) navštívil. Získavanie IP adresy je štandardný postup na internete a robia ho automaticky mnohé webové sídla. IP adresy používame na rôzne účely, napríklad na výpočet úrovni používania, na pomoc pri diagnostikovaní problémov serverov a na správu tohto webového sídla.
- **Súbory cookie:** Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré webové servery umiestňujú do vášho počítača alebo zariadenia. Toto webové sídlo môže používať relačné súbory cookie (ktorých platnosť uplynie, keď zatvoríte svoj prehliadač) a trvalé súbory cookie (ktoré zostanú vo vašom počítači alebo zariadení po zatvorení vášho prehliadača dovtedy, kým ich nevymažete alebo neuplynie ich platnosť). Súbory cookie používame na bezpečnostné účely, ako aj na to, aby sme vám pomohli pohybovať sa po

tomto webovom sídle, efektívnejšie zobrazovať informácie a lepšie vám slúžiť na mieru šitými informáciami na tomto webovom sídle. Súbory cookie používame aj na zhromažďovanie štatistických informácií o tom, ako návštevníci používajú toto webové sídlo, aby sme nepretržite zlepšovali jeho dizajn a funkcie. Ak nechcete, aby sa z vášho počítača alebo zariadenia získavali údaje pomocou súborov cookie, väčšina prehliadačov má nastavenia, ktoré vám umožňujú používanie súborov cookie zakázať. Ak zakážete používanie súborov cookie, niektoré funkcie tohto webového sídla nemusia fungovať správne. Viac informácií o súboroch cookie vo všeobecnosti nájdete na <http://www.allaboutcookies.org/>. Viac informácií o našom používaní súborov cookie na tomto webovom sídle je uvedených v našej politike používania súborov cookie.

- **Pixelové tagy, webové majáky, priehľadné GIF a iné podobné technológie.** Tieto technológie môžeme používať v súvislosti s niektorými stránkami na tomto webovom sídle, aby sme sledovali úkony používateľov, zostavovali štatistiky o používaní tohto webového sídla a spojili neidentifikovateľné demografické údaje a údaje o preferenciách s údajmi súvisiacimi so zariadeniami (napr. identifikátory súborov cookie).

Služba Google Analytics: Službu Google Analytics používame ako pomoc pri analýze toho, ako návštevníci používajú toto webové sídlo. Služba Google Analytics okrem iného používa súbory cookie na získavanie údajov o počte návštevníkov tohto webového sídla, o webovej stránke, ktorá návštevníkov odkázala na toto webové sídlo, a o stránkach, ktoré si návštevníci prezerajú pri používaní tohto webového sídla. Viac o postupoch týkajúcich sa údajov v rámci služby Google Analytics sa dozviete na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sk>. Ak chcete zakázať sledovanie službou Google Analytics na všetkých webových sídlach, navštívte <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vaše osobné údaje budeme používať iba na účely, na ktoré sme ich získali, pokiaľ primerane neusúdime, že ich potrebujeme používať na iný účel a tento účel je zlučiteľný s pôvodným účelom. Vaše osobné údaje nikdy nepoužijeme na to, aby sme robili reklamu alebo propagovali produkty alebo služby tretích strán alebo aby sme vám ich predávali.

SPRÍSTUPŇOVANIE ÚDAJOV

V súvislosti s jedným alebo viacerými účelmi opísanými vyššie môžeme sprístupňovať vaše údaje:

- iným subjektom v rámci [skupiny spoločností Nielsen](#);
- tretím stranám, ktoré nám poskytujú služby, napríklad webové hostiteľské služby, analýzu údajov, infraštruktúru, IT služby, služby doručovania e-mailov, auditorské služby a iné podobné služby;
- iným návštevníkom tohto webového sídla alebo zástupcom spoločnosti Nielsen s cieľom odhaliť vašu totožnosť niekomu, komu posielate správy prostredníctvom tohto webového sídla;
- poskytovateľom analýz a vyhľadávačov, ktorí nám pomáhajú zlepšovať a optimalizovať toto webové sídlo;
- príslušným tretím stranám v prípade transakcie korporácie, napríklad reorganizácie, fúzie, predaja, spoločného podnikania, postúpenia, prevodu alebo iného disponovania so všetkými alebo niektorými časťami nášho podnikania, aktív alebo akcií (a to aj v súvislosti s akýmikoľvek konkurznými alebo podobnými konaniami);
- príslušným štátnym alebo verejným orgánom, v každom prípade na účely plnenia zákonných alebo regulačných povinností alebo požiadaviek; a
- iným tretím stranám, keď to budeme považovať za nevyhnutné alebo primerané: a) podľa platných právnych predpisov; b) na účely dodržania právneho postupu; c) na presadzovanie našich zmluvných podmienok; d) na ochranu našich operácií alebo operácií ktorejkoľvek z našich pridružených spoločností; e) na ochranu našich a vašich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku a/alebo na ochranu práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku našich pridružených spoločností alebo iných subjektov a f) aby sme mali možnosť domáhať sa dostupných prostriedkov nápravy alebo obmedziť škody, ktoré môžeme utrpieť.

WEBOVÉ SÍDLA TRETÍCH STRÁN

Toto oznámenie o ochrane súkromia rieši postupy týkajúce sa ochrany súkromia a údajov alebo iné postupy žiadnych tretích strán a nenesieme žiadnu zodpovednosť za takéto postupy tretích strán. Uvedenie odkazu na tomto webovom sídle neznamena, že my alebo naše pridružené spoločnosti odkazované webové sídlo schvaľujeme.

BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Na ochranu údajov, nad ktorými máme kontrolu, používame primerané organizačné, technické a administratívne opatrenia. Žiaľ, pri žiadnom prenose údajov cez internet alebo systém uchovávanie údajov neexistuje záruka, že je 100 % bezpečný. Ak máte dôvod domnievať sa, že vaša interakcia s nami už nie je bezpečná (napríklad ak máte pocit, že bezpečnosť nejakého účtu, ktorý by ste u nás mohli mať, bola ohrozená), bezodkladne nás, prosím, o probléme informujte spôsobom, ktorý je v súlade s časťou „Ako nás kontaktovať“ nižšie.

VAŠE ROZHODNUTIA A ZÁKONNÉ PRÁVA

Ak už nechcete dostávať elektronické bulletiny, marketingové oznámenia a iné oznámenia týkajúce sa našich produktov alebo služieb, môžete kliknúť na odkaz „zrušiť odber“, ktorý je k dispozícii v každom e-maile, ktorý od nás dostávate, alebo kontaktujte marketing@brandbank.com alebo správcu vášho účtu a požiadajte o vaše odstránenie z našej e-mailovej marketingovej databázy. Upozorňujeme vás, že ak zrušíte odber marketingových správ od nás, ešte vždy vám môžeme posilať dôležité administratívne správy ako súčasť vášho pokračujúceho využívania našich služieb.

V súvislosti s akýmikoľvek osobnými údajmi, ktoré o vás vedieme, máte práva. V závislosti od vašej krajiny bydliska môžete mať právo:

- požiadať o potvrdenie toho, že spracúvame vaše osobné údaje;

- požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás vedieme;
- požiadať o aktualizáciu osobných údajov, ktoré o vás vedieme, alebo o opravu nesprávnych alebo neúplných údajov;
- obmedziť spôsob, akým používame vaše osobné údaje (napr. ak nemáme žiadne zákonné právo ďalej ich používať) alebo obmedziť naše používanie vašich osobných údajov (napr. ak sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sú vedené nezákonne);
- namietat' voči nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov;
- odvolať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov, ktorý ste nám dali (keď spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu);
- požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré o vás vedieme; a
- predložiť sťažnosť príslušnému orgánu pre ochranu údajov alebo ochranu súkromia v súvislosti s našim spracúvaním vašich osobných údajov.

Ak si chcete uplatniť jedno alebo viaceré práva opísané vyššie, kontaktujte nás, prosím, na adrese connect.privacy@nielsen.com. Keďže sa chceme vyhnúť podniknutiu krokov týkajúcich sa vašich osobných údajov na príkaz niekoho iného než vás, upozorňujeme, že predtým, ako budeme môcť zrealizovať tieto práva, môžeme požiadať o dôkaz vašej totožnosti.

Snažíme sa odpovedať na všetky oprávnené žiadosti do jedného mesiaca. Príležitostne to môže trvať dlhšie ako jeden mesiac, ak je žiadosť mimoriadne zložitá alebo ste podali niekoľko žiadostí. V tomto prípade vás budeme informovať a priebežne vám poskytneme aktualizované informácie.

UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budeme uchovávať na obdobie nevyhnutné na dosiahnutie účelov, na ktoré sme ich získali, vrátane účelov splnenia akýchkoľvek našich zákonných požiadaviek alebo požiadaviek týkajúcich sa účtovníctva alebo nahlasovania.

Pri určovaní primeraného obdobia uchovávania berieme do úvahy množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko ujmy vyplývajúcej z neoprávneného použitia alebo sprístupnenia vašich osobných údajov, účely, na ktoré vaše osobné údaje spracúvame, a či môžeme tieto účely dosiahnuť inými prostriedkami, ako aj platné zákonné požiadavky.

PRÁVNY ZÁKLAD NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budeme spracúvať dovtedy, kým budeme mať príslušný právny základ tak robiť. Je to zvyčajne s cieľom poskytnúť vám zmluvné služby, o ktoré ste spoločnosť Nielsen Brandbank požiadali (zmluvná potreba), alebo ak ste nám poskytli primeraný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na iné účely. Súhlas budeme považovať za právny základ len vo vzťahu k spracúvaniu, ktoré je úplne dobrovoľné (t. j. nie je nevyhnutné ani povinné).

Ak sa rozhodneme spracúvať vaše osobné údaje podľa právneho základu našich oprávnených záujmov, zabezpečíme, aby bola naša aktivita primerane vykompenzovaná prísnyimi opatreniami na ochranu súkromia navrhnutými na minimalizovanie rizík pre vás a iných.

Vaša osobné údaje môžeme spracúvať aj vtedy, ak to potrebujeme na splnenie zákonnej povinnosti podľa platných právnych predpisov, ktorým podliehame.

Ak máte nejaké otázky alebo obavy týkajúce sa právneho základu, podľa ktorého získavame a používame vaše osobné údaje, kontaktujte nás, prosím, na adrese connect.privacy@nielsen.com.

POŽÍVANIE TOHTO WEBOVÉHO SÍDLA MALOLETÝMI OSOBAMI

Chápeme dôležitosť ochrany súkromia maloletých osôb, najmä v online prostredí. Toto webové sídlo nie je určené maloletým osobám mladším ako 18 rokov a vyžadujeme, aby maloleté osoby toto webové sídlo nepoužívali. Ak zistíme, že sme dostali osobné údaje od maloletej osoby mladšej ako 18 rokov, podnikneme primerané kroky na vymazanie takýchto údajov z našich záznamov.

CEZHRAŇIČNÝ PRENOS

Spracovanie a sprístupnenie údajov opísané v tomto oznámení o ochrane súkromia môže viesť k prenosu vašich osobných údajov do krajín alebo regiónov s právnymi predpismi o ochrane údajov alebo ochrane súkromia, ktoré sú odlišné od právnych predpisov účinných vo vašej domovskej krajine. V takýchto prípadoch zabezpečíme, aby boli zavedené primerané záruky na ochranu vašich osobných údajov. Ak bývate v EÚ/EHP, takéto záruky môžu zahŕňať dohodu o prenose údajov s príjemcom údajov založenú na štandardných zmluvných doložkách alebo inom mechanizme, ktorý schválila Európska komisia na prenos údajov do tretích krajín. Zoznam krajín, do ktorých môžeme prenášať vaše osobné údaje, je k dispozícii [tu](#). Ak chcete získať ďalšie podrobné informácie týkajúce sa cezhraničných prenosov a záruk používaných v súvislosti s takýmito prenosmi, kontaktujte nás, prosím, na adrese connect.privacy@nielsen.com.

CITLIVÉ ÚDAJE

Žiadame vás, aby ste nám na tomto webovom sídle ani prostredníctvom neho a ani žiadnym iným spôsobom nesprístupňovali žiadne citlivé osobné údaje (napr. informácie týkajúce sa vášho rasového alebo etnického pôvodu, politických názorov, náboženstva alebo iného presvedčenia, zdravotného stavu, trestných záznamov alebo členstva v odboroch). Ak dostaneme o vás nejaké citlivé osobné údaje, v prípade potreby získame váš výslovný súhlas s použitím takýchto údajov v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

AKTUALIZÁCIE TOHTO OZNÁMENIA O OCHRANE SÚKROMIA

Toto oznámenie o ochrane súkromia môžeme kedykoľvek zmeniť, aby sme zabezpečili, že bude vždy presne odrážať spôsob, akým získavame, používame a chránime vaše osobné údaje.

Pozrite sa, prosím, na „dátum účinnosti“ v hornej časti tejto stránky, aby ste videli, kedy bolo toto oznámenie o ochrane súkromia naposledy upravené. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť uverejnením upraveného oznámenia o ochrane súkromia na tomto webovom sídle.

Odporúčame vám, aby ste si kópiu tejto stránky vytlačili, aby ste ju mali k dispozícii v prípade potreby v budúcnosti.

AKO MÔŽETE PODAŤ SŤAŽNOSŤ?

Upozorňujeme, že ak nie ste spokojný(-á) so spracúvaním svojich osobných údajov stanoveným v tomto oznámení o ochrane súkromia, kontaktujte nás, prosím, na adrese connect.privacy@nielsen.com.

Máte právo podať sťažnosť priamo Úradu komisára pre informácie, ktorý je orgánom pre ochranu údajov pre Anglicko a Wales (<https://ico.org.uk/concerns/>).

AKO NÁS KONTAKTOVAŤ

Ak máte nejaké otázky k tomuto oznámeniu o ochrane súkromia alebo si želáte kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov EÚ, pošlite nám e-mail na adresu connect.privacy@nielsen.com. Môžete nám tiež poslať list na nasledujúce adresy:

Z krajín EÚ:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB.

Z iných krajín:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
85 Broad Street
New York, NY 10004
USA

Upozorňujeme, že online komunikácia nie je vždy bezpečná, takže v otázke, ktorú nám adresujete, neuvádzajte citlivé údaje.