

Avis de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : Septembre 2020

Nielsen Brandbank s'engage à protéger votre vie privée.

Cet Avis de confidentialité décrit comment Nielsen Brandbank collecte, utilise, tient à jour et divulgue les Données personnelles, y compris les informations fournies par le biais de ce site Web, www.brandbank.com, et par le biais de tout autre site Web sur lequel cet Avis de confidentialité est publié ou mis en lien (collectivement, ce « **Site** »). Les pratiques décrites dans cet Avis de confidentialité sont appliquées par Brandbank Limited, une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 03650275, dont le siège social est sis 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, Angleterre, et par ses sociétés affiliées.

Dans le cadre du Règlement général européen sur la protection des données et de toutes les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données, Brandbank Limited et/ou ses sociétés affiliées (« **Nielsen Brandbank** », « **nous** ») traiteront les Données personnelles en tant que « responsable du traitement ». Pour consulter une liste de toutes les sociétés affiliées de Nielsen, cliquez [ici](#).

Le terme « **Données personnelles** » désigne les informations qui vous concernent en tant qu'individu identifié ou identifiable.

COLLECTE DES DONNÉES

Nos Services : Si vous faites occasionnellement appel aux services de Nielsen Brandbank, nous collecterons, utiliserons et conserverons les coordonnées de vos représentants désignés pour pouvoir vous fournir les services demandés. Ces Données personnelles comprendront les noms, postes, numéros de téléphone et adresses e-mail des représentants.

Nos Systèmes : Pour vous connecter à votre compte Nielsen Brandbank dans nos systèmes (comme la Bibliothèque de produits), vous devrez fournir votre adresse e-mail et votre mot de passe. Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre compte Nielsen Brandbank, contactez notre équipe Service client à l'adresse customerservices@brandbank.com.

Ce Site : Lorsque vous soumettez des demandes, demandez des informations ou lorsque vous nous faites part de vos commentaires sur/en rapport avec ce Site, nous vous demanderons de nous fournir des Données personnelles, comme votre nom, notre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Nous pouvons également vous demander de nous fournir d'autres informations en lien avec votre demande, comme votre localisation, votre secteur d'activité et votre moyen de communication privilégié.

Lorsque vous consultez ce Site, nous pouvons recevoir automatiquement des données telles que l'adresse IP de votre appareil, des informations concernant le navigateur et/ou l'appareil que vous utilisez, des données collectées par des cookies, des pixels espions et d'autres technologies similaires, la date et l'heure de votre visite et la page Web que vous avez consultée juste avant de visiter ce Site.

UTILISATION DES DONNÉES

Nous pouvons utiliser les données que vous nous fournissez volontairement aux fins suivantes :

- remplir nos obligations envers vous en ce qui concerne les contrats de services conclus entre vous et nous ;
- vous permettre de participer aux activités proposées sur ce Site ;
- répondre à vos demandes et vos requêtes ;
- vous envoyer des notifications de service, des informations concernant ce Site et les modifications de nos services, nos conditions générales, nos politiques et/ou d'autres informations administratives ;
- vous envoyer des communications commerciales susceptibles, selon nous, de vous intéresser (sauf si vous choisissez de ne pas les recevoir) ;
- mener à bien nos activités commerciales, par exemple : exécuter des analyses de données, effectuer des audits, développer de nouveaux produits, améliorer ce Site, améliorer nos services, identifier les tendances d'utilisation et évaluer l'efficacité de nos communications ;
- protéger les droits, la sécurité, la propriété et les opérations de toutes les parties intéressées (vous, nous ou d'autres personnes) ; et
- nous conformer au droit applicable et/ou répondre aux demandes et communications des autorités policières ou d'autres représentants des pouvoirs publics.

Nous pouvons utiliser les données que nous recevons lorsque vous utilisez ce Site comme suit :

- **Votre adresse IP :** Votre adresse IP est un numéro que votre Fournisseur d'accès à Internet (FAI) attribue à l'appareil que vous utilisez. Une adresse IP est identifiée et enregistrée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur dès lors qu'un utilisateur consulte ce Site, avec la date et l'heure de la visite et la/les page(s) consultée(s). La collecte des adresses IP est une pratique standard sur Internet, effectuée automatiquement par de nombreux sites Web. Nous utilisons les adresses IP à des fins diverses, par ex. calculer les niveaux d'utilisation, faciliter le diagnostic des problèmes de serveur et administrer ce Site.
- **Cookies :** Les cookies sont de petits fichiers de texte que les serveurs Web placent sur votre ordinateur ou votre appareil. Ce Site peut utiliser des cookies de session (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur) et des cookies permanents (qui restent sur votre ordinateur ou votre appareil même après que vous fermez votre navigateur, jusqu'à ce que vous les supprimiez ou jusqu'à ce qu'ils expirent). Nous utilisons des cookies à des fins de sécurité mais aussi pour vous aider à naviguer sur ce Site,

pour afficher les informations plus efficacement et pour vous fournir des informations plus pertinentes sur ce Site. Nous utilisons aussi des cookies pour collecter des informations statistiques concernant la manière dont les visiteurs utilisent ce Site, dans le but d'améliorer continuellement sa conception et ses fonctions. Si vous ne voulez pas que des données soient collectées sur votre ordinateur ou votre appareil par les cookies, la plupart des navigateurs possèdent un paramètre qui vous permet de refuser l'utilisation des cookies. Cependant, si vous refusez l'utilisation des cookies, il se peut que certaines fonctionnalités du Site ne fonctionnent pas correctement. Pour en savoir plus sur les cookies en général, veuillez consulter le site <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies sur ce Site, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

- **Pixels espions, balises, GIF invisibles et autres technologies similaires.** Nous pouvons utiliser ces technologies en lien avec certaines pages de ce Site pour suivre les actions des utilisateurs, compiler des statistiques concernant l'utilisation du Site, et pour associer des données démographiques et préférentielles non-identifiables avec des données liées aux appareils (par ex. identificateurs de cookies).

Google Analytics : Nous utilisons Google Analytics pour analyser la manière dont les visiteurs utilisent ce Site. Entre autres, Google Analytics utilise des cookies pour collecter des données à propos du nombre de visiteurs sur ce Site, la page Web qui a dirigé les visiteurs vers ce Site et les pages que les visiteurs consultent pendant qu'ils utilisent ce Site. Pour en savoir plus sur les pratiques de Google Analytics en matière de traitement des données, consultez le site <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>. Pour ne plus être suivi(e) par Google Analytics sur tous les sites Web, consultez la page <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nous nous engageons à n'utiliser vos Données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, à moins que nous estimions raisonnablement devoir les utiliser pour un autre motif, à condition que ce motif soit compatible avec le but original. Nous nous engageons à ne jamais utiliser vos Données personnelles pour faire la publicité de, promouvoir ou vous vendre des biens et services tiers.

DIVULGATION DES DONNÉES

En lien avec une ou plusieurs des fins décrites ci-dessus, nous pouvons divulguer vos données :

- à d'autres entités du [groupe de sociétés Nielsen](#) ;
- à des tiers qui nous fournissent des services, par ex. hébergement de site Web, analyse de données, fourniture d'infrastructures, services informatiques, services de messagerie électronique, services d'audit et autres services similaires ;
- à d'autres visiteurs de ce Site ou à des représentants de Nielsen, dans le but de vous identifier ou d'identifier les personnes auxquelles vous envoyez des messages via ce Site ;
- aux fournisseurs de moteurs d'analyse ou de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser ce Site ;
- à des tiers concernés en cas de transaction d'entreprise, par ex. réorganisation, fusion, vente, joint-venture, transfert ou autre cession de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de notre stock (y compris en cas de faillite ou de procédures similaires) ;
- aux autorités publiques compétentes, dans le but de satisfaire à des obligations ou à des demandes d'ordre juridique ou réglementaire ; et
- à d'autres tiers si nous estimons que cela est nécessaire ou approprié : (a) en vertu du droit applicable, (b) dans le cadre de procédures juridiques, (c) pour appliquer nos conditions générales, (d) pour protéger nos opérations ou celles de nos sociétés affiliées, (e) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité, notre propriété et/ou ceux de nos sociétés affiliées, les vôtres ou ceux d'autres personnes, et (f) pour nous permettre de procéder aux actions correctives disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

SITES DE TIERS

Le présent Avis de confidentialité ne concerne pas, et nous ne pouvons être tenus responsables de, les pratiques de tiers en matière de confidentialité, de traitement des données ou autres. L'inclusion d'un lien sur ce Site ne signifie en aucun cas que nous approuvons ou que nos sociétés affiliées approuvent le site lié.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous appliquons des mesures organisationnelles, techniques et administratives pour protéger les Données personnelles sous notre contrôle. Malheureusement, il est impossible de garantir que la transmission de données sur Internet ou qu'un système de stockage des données est 100 % sécurisé(e). Si vous avez des raisons de penser que vos interactions avec nous ne sont plus sécurisées (par exemple, si vous avez le sentiment que la sécurité d'un compte que vous avez chez nous est compromise), veuillez nous signaler le problème immédiatement en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

VOS CHOIX ET VOS DROITS

Si vous ne voulez plus recevoir de bulletins d'information électroniques, de communications marketing ou d'autres communications en lien avec nos produits ou services, vous pouvez cliquer sur le lien « se désabonner » fourni dans chaque e-mail que vous recevez de notre part, ou vous pouvez contacter marketing@brandbank.com ou le Gestionnaire de votre compte pour demander à être supprimé(e) de notre base de données de marketing par e-mail. Veuillez noter que si vous vous désabonnez de notre service de messagerie marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des messages administratifs importants dans le cadre de votre utilisation continue de nos services.

Vous avez des droits sur les Données personnelles que nous possédons à votre sujet. Selon votre pays de résidence, vous pouvez avoir le droit de :

- demander la confirmation que nous traitons vos Données personnelles ;
- demander une copie des Données personnelles que nous possédons à votre sujet ;
- demander à ce que nous mettions à jour les Données personnelles que nous possédons à votre sujet ou à ce que nous corrigions les données inexacts ou incomplètes ;
- limiter la manière dont nous utilisons vos Données personnelles (par ex. si nous n'avons légalement pas le droit de continuer à les utiliser) ou limiter notre utilisation de vos Données personnelles (par ex. si vos Données personnelles sont inexacts ou détenues illégalement) ;
- vous opposer au traitement de vos Données personnelles ;
- retirer le consentement que vous nous avez accordé pour le traitement de vos Données personnelles (lorsque nous traitons vos Données personnelles sur la base de votre consentement) ;
- demander que nous supprimions les Données personnelles que nous possédons à votre sujet ; et
- déposer une réclamation auprès des autorités compétentes en matière de protection et de confidentialité des données concernant la manière dont nous traitons vos Données personnelles.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits susmentionnés, veuillez nous contacter à l'adresse connect.privacy@nielsen.com. Comme nous voulons éviter toute intervention concernant vos Données personnelles sur instruction d'une autre personne que vous, veuillez noter que nous pouvons exiger une preuve de votre identité avant de pouvoir rendre ces droits effectifs.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il nous faut parfois plus longtemps qu'un mois pour répondre à votre demande si cette dernière est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous avertirons et vous tiendrons informé(e).

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons vos Données personnelles pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, notamment pour satisfaire à nos exigences légales, comptables ou de reporting.

Pour déterminer la période de conservation appropriée, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des Données personnelles, le risque potentiel de dommage résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos Données personnelles, les fins auxquelles nous traitons vos Données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens ou non, et les exigences légales applicables.

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traiterons vos Données personnelles uniquement tant que nous aurons un motif juridique valable de le faire. Généralement, ce motif s'appuie sur la fourniture des services contractuels que vous avez demandés à Nielsen Brandbank (nécessité contractuelle), ou sur le consentement que vous nous avez fourni pour nous autoriser à traiter vos Données personnelles à d'autres fins. Votre consentement ne sera utilisé comme base juridique que dans les cas où il est entièrement volontaire (c.-à-d. non nécessaire ou obligatoire).

Si nous choisissons de traiter vos Données personnelles avec comme base juridique nos intérêts légitimes, nous veillons à ce que notre activité soit correctement compensée par des mesures de protection de la confidentialité solides, conçues pour minimiser les risques pour vous et d'autres personnes.

Nous pouvons également traiter vos Données personnelles si cela est nécessaire à la satisfaction de nos obligations légales, en vertu d'un droit applicable auquel nous sommes soumis.

Si vous avez des questions ou des interrogations concernant la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos Données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse connect.privacy@nielsen.com.

UTILISATION DE CE SITE PAR DES MINEURS

Nous savons combien il est important de protéger la vie privée des mineurs, notamment sur Internet. Ce Site n'est pas destiné aux mineurs âgés de moins de 18 ans, et nous ne voulons pas que des mineurs utilisent ce Site. S'il s'avère que nous avons reçu des Données personnelles de la part d'un mineur de moins de 18 ans, nous prendrons toutes les mesures nécessaires, dans la limite du raisonnable, pour supprimer ces données de nos archives.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS

Le traitement et la divulgation des données décrits dans le présent Avis de confidentialité peuvent impliquer le transfert de vos Données personnelles vers des pays ou des régions possédant une législation sur la protection et la confidentialité des données différente de la législation en vigueur dans votre pays de résidence. Dans ce cas, nous veillerons à ce qu'il existe des mesures de protection adéquates mises en place pour protéger vos Données personnelles. Si vous résidez dans l'UE/EEE, ces mesures de protection peuvent inclure un accord de transfert de données avec le destinataire des données, basé sur des clauses contractuelles standard, ou un autre mécanisme approuvé par la Commission européenne pour les transferts de données vers des pays tiers. Pour consulter la liste des pays vers lesquels nous pouvons transférer vos Données personnelles, cliquez [ici](#). Pour en savoir plus sur les transferts transfrontaliers et sur les mesures de protection appliquées dans le cadre de ces transferts, veuillez nous contacter à l'adresse connect.privacy@nielsen.com.

DONNÉES SENSIBLES

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer ni nous divulguer de données personnelles sensibles (par ex. informations concernant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre religion ou autres croyances, votre casier judiciaire ou votre appartenance à un syndicat) sur ou via ce Site ou d'une quelconque autre manière. Si nous recevons des données personnelles sensibles vous concernant, si nécessaire, nous obtiendrons votre consentement explicite en vue d'utiliser ces données conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

MISES À JOUR DU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons modifier le présent Avis de confidentialité à tout moment pour faire en sorte qu'il reflète toujours précisément la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos Données personnelles.

Notez la « Date d'entrée en vigueur » en haut de cette page pour connaître la date à laquelle cet Avis de confidentialité a été révisé pour la dernière fois. Les modifications éventuelles prendront effet au moment où nous publierons l'Avis de confidentialité révisé sur ce Site.

Nous vous recommandons d'imprimer une copie de cette page pour référence.

COMMENT EFFECTUER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos Données personnelles tel qu'il est décrit dans le présent Avis de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse connect.privacy@nielsen.com.

Vous avez le droit de déposer une réclamation directement auprès du Bureau du Commissaire à l'information (l'autorité compétente en matière de protection des données en Angleterre et au Pays de Galles (<https://ico.org.uk/concerns/>)).

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions au sujet de cet Avis de confidentialité ou si vous souhaitez contacter notre Délégué européen à la protection des données, écrivez-nous à connect.privacy@nielsen.com. Vous pouvez également nous envoyer un courrier aux adresses suivantes :

Depuis les pays de l'UE :

Attn : Legal
Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB
Royaume-U
ni

Depuis les autres pays :

Attn : Legal Dept.
Nielsen
85 Broad Street
New York, NY 10004
USA

Veuillez noter que les communications en ligne ne sont pas toujours sécurisées, par conséquent, évitez d'inclure des données sensibles dans votre correspondance.