

Privacyverklaring

Ingangsdatum: September 2020

Nielsen Brandbank zet zich in voor de bescherming van uw privacy.

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Nielsen Brandbank Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, onderhoudt en openbaar maakt, met inbegrip van alle informatie die wordt doorgegeven via deze website, www.brandbank.com, en elke andere website waar (een link naar) deze Privacyverklaring wordt geplaatst (gezamenlijk: deze "**Site**"). De praktijken die in deze Privacyverklaring worden beschreven worden uitgevoerd door Brandbank Limited, een onderneming die is ingeschreven in Engeland met ondernemingsnr. 03650275, kantoorhoudende te 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, Engeland, en diens gelieerde ondernemingen.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, zullen Brandbank Limited en/of diens gelieerde ondernemingen ("**Nielsen Brandbank**," "**wij**," of "**ons**") Persoonsgegevens verwerken als 'verwerkingsverantwoordelijke'. Klik [hier](#) voor een overzicht van alle aan Nielsen gelieerde ondernemingen.

Met "**Persoonsgegevens**" verwijzen we naar informatie die betrekking heeft op u als een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

HET VERZAMELEN VAN GEGEVENS

Onze diensten: Als u Nielsen Brandbank de opdracht geeft om u van tijd tot tijd diensten te verlenen, zullen wij contactgegevens met betrekking tot uw aangewezen vertegenwoordigers verzamelen, gebruiken en bewaren zodat wij u de diensten kunnen verlenen. Dergelijke Persoonsgegevens omvatten de namen, functietitels, telefoonnummers en e-mailadressen van de vertegenwoordigers.

Onze systemen: Om in te loggen op uw Nielsen Brandbank-account binnen onze systemen (zoals de Productbibliotheek), moet u uw e-mailadres en wachtwoord invoeren. Als u problemen ondervindt bij het inloggen op uw Nielsen Brandbank-account, neem dan contact op met onze klantenservice via customerservices@brandbank.com.

Deze Site: Wanneer u vragen stelt, informatie vraagt of ons feedback geeft op of in verband met deze Site, vragen wij u om bepaalde Persoonsgegevens zoals uw naam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres. We kunnen u ook vragen om andere informatie te verstrekken in verband met uw verzoek, zoals uw locatie, bedrijfstak en gewenste communicatiewijze.

Wij kunnen automatisch gegevens ontvangen wanneer u deze Site bezoekt, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van uw apparaat; informatie over de browser en/of het apparaat dat u gebruikt; gegevens die worden verzameld door middel van cookies, pixeltags en andere soortgelijke technologieën; de datum en tijd van uw bezoek; en de webpagina die u onmiddellijk voorafgaand aan uw bezoek aan deze Site hebt bezocht.

HET GEBRUIKEN VAN GEGEVENS

Wij kunnen de gegevens die u ons vrijwillig geeft gebruiken om:

- eventuele verplichtingen jegens u uit te voeren met betrekking tot de tussen u en ons gesloten dienstverleningscontracten;
- u in staat te stellen deel te nemen aan de activiteiten die op deze Site worden aangeboden;
- te reageren op uw vragen en uw verzoeken in te willigen;
- servicemeldingen; informatie over deze Site en wijzigingen in onze diensten, algemene voorwaarden en ons beleid; en/of andere administratieve informatie naar u te versturen;
- commerciële communicatie naar u te versturen waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd kunt zijn (tenzij u ervoor kiest deze niet te ontvangen);
- onze zakelijke doeleinden uit te voeren, zoals het uitvoeren van gegevensanalyses, het uitvoeren van audits, het ontwikkelen van nieuwe producten, het verbeteren van deze Site, het verbeteren van onze diensten, het identificeren van gebruikstrends en het bepalen van de effectiviteit van onze communicatie;
- de rechten, veiligheid, eigendommen of activiteiten van u, ons of anderen te beschermen; en
- toepasselijke wetgeving na te leven en/of te reageren op verzoeken en mededelingen van wetshandhavingsinstanties of andere overheidsfunctionarissen.

Wij kunnen de gegevens die wij door uw gebruik van deze Site ontvangen op de volgende manieren gebruiken:

- **Uw IP-adres:** Uw IP-adres is een nummer dat uw Internet Service Provider (ISP) toekent aan het apparaat dat u gebruikt. Een IP-adres wordt geïdentificeerd en automatisch geregistreerd in onze serverlogbestanden wanneer een gebruiker deze Site bezoekt, samen met het tijdstip van het bezoek en de bezochte pagina(s). Het verzamelen van IP-adressen is een standaardpraktijk op het internet en wordt door veel websites automatisch uitgevoerd. We gebruiken IP-adressen voor verschillende doeleinden, zoals het berekenen van gebruiksniveaus, het vaststellen van serverproblemen en het beheren van deze Site.
- **Cookies:** Cookies zijn kleine tekstbestanden die web servers op uw computer of apparaat plaatsen. Deze Site kan gebruik maken van sessiecookies (die verlopen wanneer u uw browser sluit) en permanente cookies (die op uw computer of apparaat blijven staan nadat u uw browser hebt gesloten, totdat u ze verwijdert of ze verlopen). We gebruiken cookies voor veiligheidsdoeleinden en om u te helpen bij het navigeren op deze Site, om informatie effectiever weer te geven en om u beter van dienst te kunnen zijn

met op maat gemaakte informatie op deze Site. We gebruiken ook cookies om statistische informatie te verzamelen over hoe bezoekers deze Site gebruiken om het ontwerp en de functies ervan voortdurend te verbeteren. Als u niet wilt dat gegevens van uw computer of apparaat worden verzameld door middel van cookies, hebben de meeste browsers een instelling waarmee u het gebruik van cookies kunt weigeren. Sommige functies van deze Site werken mogelijk niet goed als u het gebruik van cookies weigert. Voor meer informatie over cookies in het algemeen kunt u terecht op <http://www.allaboutcookies.org/>. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies op deze Site leest u ons Cookiebeleid.

- **Pixeltags, webbakens, doorzichtige GIF's en andere soortgelijke technologieën.** Wij kunnen deze technologieën gebruiken in verband met sommige pagina's op deze Site om de handelingen van gebruikers te volgen, statistieken over het gebruik van deze Site op te stellen en niet-identificeerbare demografische en voorkeursgegevens te koppelen aan apparaatgerelateerde gegevens (bijv. cookie-ID's).

Google Analytics: We gebruiken Google Analytics om ons te helpen analyseren hoe bezoekers deze Site gebruiken. Google Analytics gebruikt onder andere cookies om gegevens te verzamelen over het aantal bezoekers van deze Site, de webpagina die bezoekers naar deze Site heeft verwezen en de pagina's die bezoekers bekijken tijdens het gebruik van deze Site. Voor meer informatie over de datapraktijken van Google Analytics kunt u terecht op <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>. Ga naar <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> om aan te geven dat u niet langer door Google Analytics wilt worden gevolgd op alle websites.

We zullen uw Persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we in redelijkheid oordelen dat we ze om een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Wij zullen uw Persoonsgegevens nooit gebruiken om te adverteren voor goederen of diensten van derden of om deze bij u te promoten of aan u te verkopen.

HET VERSTREKKEN VAN GEGEVENS

In verband met een of meer van de hierboven beschreven doeleinden kunnen wij uw gegevens verstrekken aan:

- andere entiteiten binnen de [groep bedrijven van Nielsen](#);
- derden die diensten aan ons leveren, zoals website-hosting, gegevensanalyse, infrastructuurvoorziening, IT-diensten, e-maildiensten, auditdiensten en andere soortgelijke diensten;
- andere bezoekers van deze Site of vertegenwoordigers van Nielsen om u te identificeren bij iedereen aan wie u berichten stuurt via deze Site;
- analyse- en zoekmachinediensten die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van deze Site;
- relevante derden in het geval van een bedrijfstransactie, zoals een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, cessie, overdracht of andere vorm van afstoting van alle of een deel van onze activiteiten, bedrijfsmiddelen of voorraden (ook bij een faillissementsprocedure of soortgelijke procedure);
- bevoegde overheidsinstanties en openbare instanties, in elk geval om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen of verzoeken; en
- andere derden wanneer wij dit noodzakelijk of gepast achten: (a) krachtens toepasselijke wetgeving; (b) om te voldoen aan een gerechtelijke procedure; (c) om onze algemene voorwaarden af te dwingen; (d) om onze activiteiten of die van een aan ons gelieerde onderneming te beschermen; (e) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van aan ons gelieerde ondernemingen, u of anderen te beschermen; en (f) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of de schade die we kunnen oplopen te beperken.

SITES VAN DERDEN

Deze Privacyverklaring heeft geen betrekking op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy, gegevens of andere praktijken van derden. Het opnemen van een link op deze Site impliceert geen goedkeuring van de gelinkte site door ons of aan ons gelieerde ondernemingen.

HET BEVEILIGEN VAN GEGEVENS

We gebruiken redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om Persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid te beschermen. Helaas kan geen enkele gegevensoverdracht via het internet of het gegevensopslagsysteem gegarandeerd 100% veilig zijn. Hebt u reden om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u denkt dat de veiligheid van een account dat u bij ons hebt gecompromitteerd is), stel ons dan onmiddellijk op de hoogte van het probleem door contact met ons op te nemen zoals hieronder beschreven onder "Contact opnemen".

UW KEUZES EN WETTELIJKE RECHTEN

Als u niet langer elektronische nieuwsbrieven, marketingcommunicatie en andere communicatie met betrekking tot onze producten of diensten wilt ontvangen, kunt u in elke e-mail die u van ons ontvangt klikken op de link "uitschrijven" of contact opnemen met marketing@brandbank.com of uw Account Manager en verzoeken om te worden verwijderd uit onze e-mailmarketingdatabase. Let op: als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketinggerelateerde berichten van ons, kunnen wij u nog steeds belangrijke administratieve berichten sturen als onderdeel van uw doorlopende gebruik van onze diensten.

U hebt rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u bewaren. Afhankelijk van het land waarin u woont, hebt u mogelijk de volgende rechten:

- verzoeken om bevestiging dat wij uw Persoonsgegevens verwerken;
- verzoeken om een kopie van de Persoonsgegevens die wij over u bewaren;
- verzoeken om bijwerking van Persoonsgegevens die wij over u bewaren, of correctie indien de gegevens onjuist of onvolledig zijn;
- verzoeken om inperking van de wijze waarop we uw Persoonsgegevens gebruiken (bijvoorbeeld als we geen wettelijk recht hebben om ze te blijven gebruiken) of inperking van ons gebruik van uw Persoonsgegevens (bijvoorbeeld als uw Persoonsgegevens onnauwkeurig zijn of onrechtmatig bewaard worden);
- bezwaar maken tegen onze verwerking van uw Persoonsgegevens;
- de toestemming intrekken die u ons hebt gegeven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens (wanneer wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming);
- verzoeken om verwijdering van de Persoonsgegevens die wij over u bewaren; en
- een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermings- of privacy-autoriteit over onze verwerking van uw Persoonsgegevens.

Als u een of meer van de hierboven beschreven rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via connect.privacy@nielsen.com. Omdat we willen voorkomen dat er actie wordt ondernomen met betrekking tot uw Persoonsgegevens op aanwijzing van iemand anders dan u, kan het zijn dat we om bewijs van uw identiteit vragen voordat we ingaan op een beroep op deze rechten.

We proberen binnen één maand op alle legitieme verzoeken te reageren. Soms duurt het langer dan een maand, bijvoorbeeld als uw verzoek bijzonder complex is of als u een aantal verzoeken hebt ingediend. Wij delen dit aan u mee en houden u vervolgens op de hoogte van de voortgang.

HET BEWAREN VAN GEGEVENS

Wij bewaren uw Persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, onder meer om te voldoen aan onze wettelijke, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen.

Om de juiste bewaartermijn te bepalen, houden wij rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de Persoonsgegevens; het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of verstrekking van uw Persoonsgegevens; de doeleinden waarvoor wij uw Persoonsgegevens verwerken en of wij deze doeleinden op een andere manier kunnen bereiken; en de toepasselijke wettelijke vereisten.

WETTELIJKE BASIS VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij zullen uw Persoonsgegevens alleen verwerken zolang wij daarvoor een relevante wettelijke basis hebben. Meestal is dit om u de contractuele diensten te kunnen leveren die u hebt aangevraagd bij Nielsen Brandbank (contractuele noodzaak) of als u ons voldoende toestemming hebt gegeven om uw Persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken. Wij gaan alleen uit van toestemming als wettelijke basis voor het verwerken van gegevens als de toestemming volledig vrijwillig is (d.w.z. niet noodzakelijk of verplicht).

Als we ervoor kiezen om uw Persoonsgegevens te verwerken conform de wettelijke basis van onze legitieme belangen, zorgen we ervoor dat onze activiteiten goed in balans zijn met sterke privacybescherming om de risico's voor u en anderen tot een minimum te beperken.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens indien nodig ook verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting die voortvloeit uit toepasselijke wetgeving waaraan wij gebonden zijn.

Als u vragen of zorgen hebt over de wettelijke basis waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via connect.privacy@nielsen.com.

GEBRUIK VAN DEZE SITE DOOR MINDERJARIGEN

We begrijpen het belang van de bescherming van de privacy van minderjarigen, vooral in de online omgeving. Deze Site is niet gericht op minderjarigen onder de leeftijd van 18 jaar en wij verzoeken minderjarigen deze Site niet te gebruiken. Indien wij kennis nemen van het feit dat wij Persoonsgegevens hebben ontvangen van een minderjarige onder de 18 jaar, zullen wij redelijke inspanningen leveren om deze gegevens uit onze administratie te verwijderen.

GRENSOVERSCHRIJDENDE OVERDRACHT

Het verwerken en verstrekken van gegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring kan leiden tot de overdracht van uw Persoonsgegevens naar landen of regio's waar andere wetten op het gebied van gegevensbescherming of privacy gelden dan in uw

eigen land. In dergelijke gevallen zullen wij ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn om uw Persoonsgegevens te beschermen. Als u in de EU/EER gevestigd bent, kan een overeenkomst voor gegevensoverdracht met de ontvanger van de gegevens op basis van standaard contractuele bepalingen of een ander mechanisme dat door de Europese Commissie is goedgekeurd voor gegevensoverdracht naar derde landen, deel uitmaken van deze waarborgen. Klik [hier](#) voor een overzicht van landen waarnaar wij uw Persoonsgegevens kunnen overdragen. Voor meer informatie over grensoverschrijdende overdracht en de waarborgen die wij daarbij hanteren, kunt u contact met ons opnemen via connect.privacy@nielsen.com.

BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

Wij verzoeken u geen bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld informatie over uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere geloofsovertuigingen, gezondheid, criminele achtergrond of vakbondslidmaatschap) op of via deze Site of op andere wijze naar ons te sturen of te verstrekken. Indien wij bijzondere persoonsgegevens over u ontvangen, zullen wij, indien nodig, uw uitdrukkelijke toestemming vragen om deze gegevens te gebruiken conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

UPDATES VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze Privacyverklaring te allen tijde wijzigen om ervoor te zorgen dat deze altijd op accurate wijze aangeeft hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

Aan de "Ingangsdatum" bovenaan deze pagina kunt u zien wanneer deze Privacyverklaring voor het laatst is herzien. Eventuele wijzigingen worden van kracht wanneer we de herziene Privacyverklaring op deze Site plaatsen.

Wij raden u aan ter referentie een kopie van deze pagina af te drukken.

HOE KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

Als u niet tevreden bent met de verwerking van uw Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via connect.privacy@nielsen.com.

U hebt het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij het Information Commissioner's Office, de gegevensbeschermingsautoriteit voor Engeland en Wales (<https://ico.org.uk/concerns/>).

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of als u contact wilt opnemen met onze EU-functionaris voor gegevensbescherming, kunt u een e-mail sturen naar connect.privacy@nielsen.com. U kunt ook een brief sturen naar een van de volgende adressen:

Vanuit EU-landen:

T.a.v.: Legal
Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB,
VK

Vanuit andere landen:

T.a.v.: Legal Dept.
Nielsen
85 Broad Street
New York, NY
10004, VS

Houd er rekening mee dat online communicatie niet altijd veilig is, dus neem geen bijzondere persoonsgegevens op in uw vraag aan ons.