

NIELSEN BRANDBANK

Databeskyttelsesmeddelelse

Ikrafttrædelsesdato: September 2020

Nielsen Brandbank er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger.

Denne databeskyttelsesmeddelelse beskriver, hvordan Nielsen Brandbank indsamler, bruger, vedligeholder og videregiver personoplysninger, herunder alle oplysninger, der leveres via dette websted, www.brandbank.com, og ethvert andet websted, hvor denne databeskyttelsesmeddelelse er udgivet eller linket til (samlet dette "**websted**"). Den fremgangsmåde, der er beskrevet i denne databeskyttelsesmeddelelse, udføres af Brandbank Limited, et firma registreret i England med virksomhedsnummer 03650275, med hovedkontor på adressen 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, England og dets partnerselskaber.

For så vidt angår EU's generelle databeskyttelsesforordning og andre relevante gældende databeskyttelses- og fortrolighedslove og -bestemmelser, behandler Brandbank Limited og/eller dets tilknyttede selskaber ("**Nielsen Brandbank**," "**vi**" eller "**os**") personoplysninger som en "dataansvarlig". Klik [her](#) for at se en liste over alle Nielsens tilknyttede selskaber.

Ved "**personoplysninger**" henviser vi til oplysninger, der vedrører dig som en identificeret eller identificerbar person.

DATAINDSAMLING

Vores tjenester: Hvis du beder Nielsen Brandbank om at levere tjenester til dig fra tid til anden, indsamler, bruger og opbevarer vi kontaktoplysninger vedrørende dine udpegede repræsentanter for at give os mulighed for at levere tjenesterne til dig. Sådanne personoplysninger omfatter repræsentanternes navne, stillingsbetegnelser, telefonnumre og e-mailadresser.

Vores systemer: Når du logger ind på din Nielsen Brandbank-konto i vores systemer (såsom produktbiblioteket), bliver du bedt om at angive din e-mailadresse og din adgangskode. Hvis du har problemer med at logge ind på din Nielsen Brandbank-konto, bedes du kontakte vores kundeserviceteam på customerservices@brandbank.com.

Dette websted: Når du sender forespørgsler, anmoder om information eller giver os feedback på eller i forbindelse med dette websted, beder vi dig om visse personoplysninger, såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer og din e-mailadresse. Vi kan også bede dig om at give andre oplysninger i forbindelse med din anmodning, såsom din placering, din branche og dine foretrukne kommunikationsmetoder.

Vi modtager muligvis automatisk data, når du besøger dette websted, herunder din enheds IP-adresse (internetprotokol), oplysninger om den browser og/eller enhed, du bruger, data indsamlet via cookies, pixel tags og andre lignende teknologier, dato og klokkeslæt for dit besøg og den webside, du har besøgt umiddelbart før du besøgte vores websted.

DATABRUG

Vi kan også bruge de data, du frivilligt giver os, til at:

- udføre eventuelle forpligtelser over for dig i forbindelse med kontrakter om tjenester indgået mellem dig og os
- give dig mulighed for at deltage i de aktiviteter, der tilbydes på dette websted;
- besvare dine forespørgsler og opfylde dine anmodninger
- sende dig servicemeddelelser, oplysninger om dette websted og ændringer af vores tjenester, vilkår og betingelser og politikker, og/eller andre administrative oplysninger
- sende dig kommercielle meddelelser, som vi mener kan være af interesse for dig (medmindre du vælger ikke at modtage dem)
- udføre vores forretningsformål, såsom at udføre dataanalyse, gennemføre revisioner, udvikle nye produkter, forbedre dette websted, forbedre vores tjenester, identificere brugstendenser og bestemme effektiviteten af vores kommunikation
- beskytte rettigheder, sikkerhed, ejendom eller drift tilhørende dig, os eller andre, og
- overholde gældende love og/eller svare på anmodninger og meddelelser fra retshåndhævende myndigheder eller andre embedsmænd.

Vi kan bruge de data, vi modtager fra din brug af dette websted, på følgende måder:

- **Din IP-adresse:** Din IP-adresse er et nummer, som din internetudbyder (ISP) tildeler den enhed, du bruger. En IP-adresse identificeres og logges automatisk i vores serverlogfiler, hver gang en bruger besøger dette websted, sammen med tidspunktet for besøget og de sider, der blev besøgt. Indsamling af IP-adresser er almindelig praksis på internettet og udføres automatisk af mange websteder. Vi bruger IP-adresser til forskellige formål, såsom beregning af anvendelsesniveauer, hjælp til diagnosticering af serverproblemer og administration af dette websted.
- **Cookies:** Cookies er små tekstfiler, som webservere placerer på din computer eller enhed. Dette websted kan bruge sessionscookies (som udløber, når du lukker din browser) og vedvarende cookies (som forbliver på din computer eller enhed, når du lukker din browser, indtil du sletter dem, eller de udløber). Vi bruger cookies af sikkerhedsmæssige årsager såvel som for at hjælpe dig med at navigere på dette websted, vise oplysninger mere effektivt og bedre betjene dig med skræddersyede oplysninger på dette websted. Vi bruger også cookies til at indsamle statistiske oplysninger om, hvordan besøgende bruger dette websted for løbende at forbedre dets design og funktioner. Hvis du ikke ønsker, at cookies indsamler data fra din computer eller enhed, har de fleste browsere en indstilling, der giver dig mulighed for at afvise brugen af cookies. Visse funktioner på dette websted fungerer muligvis ikke korrekt, hvis du afviser brugen af cookies. For at lære mere om cookies generelt kan du besøge

<http://www.allaboutcookies.org/>. For at få mere information om vores brug af cookies på dette websted kan du se vores cookiepolitik.

- **Pixel tags, web beacons, klare GIF'er og andre lignende teknologier.** Vi kan bruge disse teknologier i forbindelse med nogle sider på dette websted til at spore brugernes handlinger, udarbejde statistikker om brugen af dette websted og knytte ikke-identificerbare demografiske data og præferencedata til enhedsrelaterede data (f.eks. cookie-id'er).

Google Analytics: Vi bruger Google Analytics til at hjælpe os med at analysere, hvordan besøgende bruger dette websted. Google Analytics bruger blandt andet cookies til at indsamle data om antallet af besøgende på dette websted, den webside, der henviste den besøgende til dette websted, og de sider, som de besøgende ser, mens de bruger dette websted. Hvis du vil vide mere om Google Analytics' datapraksis, kan du besøge <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>. For at fravælge at blive sporet af Google Analytics på alle websteder kan du besøge <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vi bruger kun dine personoplysninger til de formål, som vi indsamlede dem til, medmindre vi med rimelighed vurderer, at vi har brug for dem af en anden grund, og den grund er forenelig med det oprindelige formål. Vi bruger aldrig dine personoplysninger til at reklamere for, promovere eller markedsføre tredjeparters varer eller tjenester over for dig.

VIDEREGIVELSE AF DATA

I forbindelse med et eller flere af de formål, der er beskrevet ovenfor, kan vi videregive dine data til:

- andre enheder inden for [Nielsen-koncernen](#);
- tredjeparter, der leverer tjenester til os, såsom webstedshosting, dataanalyse, levering af infrastruktur, it-tjenester, e-mail, revisionstjenester og andre lignende tjenester
- andre besøgende på dette websted eller Nielsen-repræsentanter for at identificere dig over for enhver, som du sender beskeder til via dette websted
- analyse- og søgemaskineudbydere, der hjælper os med at forbedre og optimere dette websted
- relevante tredjeparter i tilfælde af en selskabstransaktion, såsom reorganisering, fusion, salg, joint venture, overførsel, overdragelse eller anden disponering over hele eller en del af vores forretning, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med konkurs eller lignende proces)
- kompetente statslige og offentlige myndigheder, i hvert enkelt tilfælde for at overholde juridiske eller regulatoriske forpligtelser eller anmodninger, og
- andre tredjeparter, som vi mener er nødvendige eller passende: (a) i henhold til gældende lovgivning (b) for at overholde den juridiske proces (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser, (d) for at beskytte vores aktiviteter eller nogen af vores tilknyttede selskaber, (e) for at beskytte vores rettigheder, data, sikkerhed eller ejendom og/eller vores tilknyttede selskabers, dine eller andres, og (f) for at give os mulighed for at forfølge tilgængelige retsmidler eller begrænse de skader, vi måtte lide.

TREDJEPARTSWEBSTEDER

Denne databeskyttelsesmeddelelse vedrører ikke, og vi er ikke ansvarlige for, fortrolighed, data eller anden praksis fra tredjeparter. Inkluderingen af et link på dette websted betyder ikke, at vi eller vores partnerselskaber godkender det websted, der linkes til.

DATASIKKERHED

Vi bruger rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger til at beskytte personoplysninger under vores kontrol. Desværre kan ingen datatransmission via internettet eller et datalagringsystem garanteres at være 100 % sikkert. Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os ikke længere er sikker (for eksempel, hvis du føler, at sikkerheden på en konto, du måtte have hos os, er kompromitteret), bedes du straks underrette os om problemet ved at kontakte os i henhold til afsnittet "Kontakt os" nedenfor.

DINE VALG OG RETTIGHEDER

Hvis du ikke længere ønsker at modtage elektroniske nyhedsbreve, marketingkommunikation og anden kommunikation vedrørende vores produkter eller tjenester, kan du klikke på linket "Afmeld", der findes i hver e-mail, du modtager fra os, eller kontakte marketing@brandbank.com eller din Kontoadministrator og anmode om at blive fjernet fra vores e-mailmarketingdatabase. Bemærk, at hvis du fravælger at modtage marketingrelaterede meddelelser fra os, kan vi stadig sende dig vigtige administrative meddelelser som en del af din løbende brug af vores tjenester.

Du har rettigheder i forhold til de personoplysninger, vi har om dig. Afhængigt af dit bopælsland kan du have ret til:

- at anmode om bekræftelse af, at vi behandler dine personoplysninger
- at anmode om en kopi af de personoplysninger, vi har om dig
- at anmode om, at vi opdaterer de personoplysninger, vi har om dig, eller retter sådanne oplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige
- at begrænse den måde, hvorpå vi bruger dine personoplysninger (f.eks. hvis vi ikke har nogen juridisk ret til at fortsætte med at bruge dem) eller begrænse vores brug af dine personoplysninger (f.eks. hvis dine personoplysninger er unøjagtige eller ulovligt opbevaret)
- at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger

- at trække det samtykke tilbage, som du har givet os til at behandle dine personoplysninger (hvor vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke)
- at anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi har om dig og
- at indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed vedrørende vores behandling af dine personoplysninger.

Hvis du ønsker at udøve en eller flere af de rettigheder, der er beskrevet ovenfor, bedes du kontakte os på connect.privacy@nielsen.com. Da vi ønsker at undgå at bruge dine personoplysninger i forhold til andre end dig, skal du være opmærksom på, at vi muligvis kræver bevis for din identitet, før vi kan gennemføre disse rettigheder.

Vi forsøger at svare på alle legitime anmodninger inden for en måned. Nogle gange kan det tage os længere end en måned, hvis din anmodning er særlig kompleks, eller hvis du har fremsat flere anmodninger. I dette tilfælde underretter vi dig og holder dig opdateret.

DATAOPBEVARING

Vi opbevarer dine personoplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, vi indsamlede dem til, herunder med henblik på at opfylde vores juridiske, regnskabsmæssige eller rapporteringsmæssige krav.

For at bestemme den passende opbevaringsperiode vurderer vi personoplysningernes omfang, type og følsomhed, den potentielle risiko for skade på grund af uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger, de formål, hvortil vi behandler dine personoplysninger, og om vi kan nå disse formål på andre måder, samt de gældende juridiske krav.

RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler kun dine personoplysninger, så længe vi har et relevant juridisk grundlag til at gøre det. Dette er normalt for at give dig de kontraktlige tjenester, du har anmodet om fra Nielsen Brandbank (kontraktmæssig nødvendighed), eller hvis du har givet os tilstrækkeligt samtykke til at behandle dine personoplysninger til andre formål. Vi bruger kun samtykke som et retsgrundlag i forbindelse med behandling, der er helt frivillig (dvs. ikke nødvendig eller obligatorisk).

Hvis vi vælger at behandle dine personoplysninger i henhold til retsgrundlaget for vores legitime interesser, sørger vi for, at vores aktivitet er passende afbalanceret med stærk databeskyttelse, som er designet til at minimere risikoen for dig og andre.

Vi kan også behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for, at vi kan overholde en juridisk forpligtelse i henhold til gældende lovgivning, som vi er underlagt.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende det retsgrundlag, som vi indsamler og bruger dine personoplysninger på, bedes du kontakte os på connect.privacy@nielsen.com.

MINDREÅRIGES BRUG AF DETTE WEBSTED

Vi forstår vigtigheden af at beskytte mindreåriges data, især i onlinemiljøet. Dette websted er ikke rettet mod mindreårige under 18 år, og vi beder om, at mindreårige ikke bruger dette websted. Hvis vi bliver opmærksomme på, at vi har modtaget personoplysninger fra en mindreårig under 18 år, vil vi gøre en rimelig indsats for at slette sådanne oplysninger fra vores optegnelser.

GRÆNSEOVERSKRIDENDE OVERFØRSEL

Den databehandling og videregivelse, der er beskrevet i denne databeskyttelsesmeddelelse, kan medføre overførsel af dine personoplysninger til lande eller regioner med databeskyttelses- eller fortrolighedslove, der adskiller sig fra dem, som gælder i dit hjemland. I sådanne tilfælde vil vi sikre, at der er passende beskyttelsesforanstaltninger til at beskytte dine personoplysninger. Hvis du er baseret i EU/EØS, kan sådanne beskyttelsesforanstaltninger omfatte en dataoverførselsaftale med datamodtageren baseret på standardkontraktbestemmelser eller en anden mekanisme, som er godkendt af Europa-Kommissionen for dataoverførsler til tredjelande. Klik [her](#) for at se en liste over lande, som vi kan overføre dine personoplysninger til. For yderligere oplysninger om grænseoverskridende overførsel og de beskyttelsesforanstaltninger, der anvendes i forbindelse med sådanne overførsler, bedes du kontakte os på connect.privacy@nielsen.com.

FØLSOMME DATA

Vi beder dig hverken sende eller videregive følsomme personoplysninger til os (f.eks. oplysninger vedrørende din race eller etniske oprindelse, politiske overbevisninger, religion eller anden tro, helbred, kriminelle baggrund eller medlemskab af fagforening) på eller gennem dette websted eller på andre måder. Hvis vi modtager følsomme personoplysninger om dig, vil vi om nødvendigt få dit udtrykkelige samtykke til at bruge sådanne oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

OPDATERINGER AF DENNE DATABESKYTTELSESMEDELELSE

Vi kan ændre denne databeskyttelsesmeddelelse når som helst for at sikre, at den altid nøjagtigt afspejler den måde, vi indsamler,

bruger og beskytter dine personoplysninger på.

Se "Ikrafttrædelsesdato" øverst på denne side for at se, hvornår denne databeskyttelsesmeddelelse sidst blev revideret. Eventuelle ændringer træder i kraft, når vi offentliggør den reviderede databeskyttelsesmeddelelse på dette websted.

Vi anbefaler, at du udskriver en kopi af denne side til din reference.

HVORDAN KAN DU INDGIVE EN KLAGE?

Bemærk, at hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet i denne databeskyttelsesmeddelelse, bedes du kontakte os på connect.privacy@nielsen.com.

Du har ret til at indgive en klage direkte til Information Commissioner's Office, som er databeskyttelsesmyndigheden for England og Wales (<https://ico.org.uk/concerns/>).

KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål om denne databeskyttelsesmeddelelse eller ønsker at kontakte vores EU-databeskyttelsesansvarlige, bedes du kontakte os på connect.privacy@nielsen.com. Du kan også sende os et brev til følgende adresser:

Fra EU-lande:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB,
United
Kingdom

Fra andre lande:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
85 Broad Street
New York, NY 10004
USA

Bemærk, at onlinekommunikation ikke altid er sikker, så oplys ikke følsomme data i din henvendelse til os.