

Oznámení o ochraně osobních údajů

Datum účinnosti: září 2020

Ochrana vašeho soukromí je pro Nielsen Brandbank prioritou.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů stanoví, jak Nielsen Brandbank shromažďuje, používá, uchovává a zveřejňuje osobní údaje, včetně veškerých informací poskytovaných prostřednictvím tohoto webu www.brandbank.com a jakéhokoli jiného webu, na kterém je toto oznámení o ochraně osobních údajů zveřejněno nebo z kterého je na ně odkazováno (společně dále jen „web“). Za postupy popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů přebírá odpovědnost společnost Brandbank Limited, registrovaná v Anglii pod číslem společnosti 03650275, se sídlem na adrese 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, Anglie, a její spřízněné subjekty.

Pro účely obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů a případných dalších příslušných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí bude společnost Brandbank Limited a/nebo její spřízněné subjekty („Nielsen Brandbank“, „my“ a ostatní mluvnické tvary tohoto zájmena) zpracovávat osobní údaje jako „správce údajů“. Chcete-li si projít seznam všech spřízněných subjektů společnosti Nielsen, klikněte [sem](#).

Pojmem „osobní údaje“ označujeme informace, které se týkají vás jako identifikované nebo identifikovatelné osoby.

SHROMAŽDOVÁNÍ ÚDAJŮ

Naše služby: Dáte-li společnosti Nielsen Brandbank pokyn, aby vám čas od času poskytovala služby, budeme shromažďovat, používat a uchovávat kontaktní údaje týkající se vašich určených zástupců. Na základě toho vám budeme schopni tyto služby poskytovat. Uvedené osobní údaje budou zahrnovat jména zástupců, jejich pracovní pozice, telefonní čísla a e-mailové adresy.

Naše systémy: Abyste se mohli přihlásit ke svému účtu Nielsen Brandbank v našich systémech (například v knihovně produktů), budete požádáni o zadání vaší e-mailové adresy a hesla. Pokud budete mít s přihlášením ke svému účtu Nielsen Brandbank potíže, kontaktujte náš tým služeb zákazníkům na adrese customerservices@brandbank.com.

Tento web: Když zadáváte dotazy, požadujete informace nebo nám poskytujete zpětnou vazbu k tomuto webu nebo v souvislosti s ním, požádáme vás o určité osobní údaje, jako je vaše jméno, poštovní adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa. Můžeme vás také požádat, abyste v souvislosti s vašim požadavkem poskytli další informace, například vaši polohu, odpovědi a preferované komunikační prostředky.

Když navštívíte tento web, můžeme automaticky přijímat určitá data, včetně adresy internetového protokolu (IP) vašeho zařízení, informací o prohlížeči a/nebo zařízení, které používáte, údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookie, pixelových značek a dalších podobných technologií, data a času vaší návštěvy a webové stránky, kterou jste navštívili bezprostředně před návštěvou tohoto webu.

POUŽITÍ ÚDAJŮ

Údaje, které nám dobrovolně poskytnete, smíme použít k následujícím účelům:

- plnění závazků, které vůči vám máme v souvislosti se smlouvami o službách uzavřenými mezi vámi a námi;
- abychom vám umožnili účastnit se aktivit nabízených na tomto webu;
- při odpovídání na vaše dotazy a plnění vašich požadavků;
- zaslání servisních oznámení, informací týkajících se tohoto webu a změn našich služeb, podmínek a zásad a/nebo jiných administrativních informací;
- zaslání obchodní sdělení, o kterých se domníváme, že by vás mohla zajímat (pokud se nerozhodnete jejich zaslání odmítnout);
- realizaci našich obchodních účelů, jako je provádění analýzy dat a auditů, vývoj nových produktů, zdokonalování tohoto webu, zlepšování našich služeb, zjišťování trendů používání a určování účinnosti naší komunikace;
- ochraně práv, bezpečnosti, majetku nebo provozu, a to vašich, našich nebo třetích osob;
- dodržování příslušných zákonů a/nebo reagování na žádosti a sdělení od orgánů činných v trestním řízení nebo jiných státních úřadů.

Údaje, které získáváme z vašeho používání tohoto webu, smíme použít následujícími způsoby:

- **Vaše IP adresa:** Vaše IP adresa je číslo, které váš poskytovatel internetových služeb (ISP) přiřazuje zařízení, které používáte. IP adresa je zjišťována a automaticky protokolována v našich souborech protokolu serveru, kdykoli uživatel navštíví tento web, a to spolu s časem návštěvy a stránkami, které byly navštíveny. Shromažďování IP adres je na internetu běžnou praxí a řada webů jej provádí automaticky. IP adresy používáme k různým účelům, například pro výpočet stupně využití, pomoc s diagnostikou problémů se serverem a správu tohoto webu.
- **Soubory cookie:** Cookie jsou malé textové soubory, které webové servery umísťují do vašeho počítače nebo zařízení. Tento web může používat relační soubory cookie (jejichž platnost vyprší, když zavřete prohlížeč) a trvalé soubory cookie (které zůstanou ve vašem počítači nebo zařízení po zavření prohlížeče, dokud je nevymažete nebo dokud nevyprší jejich platnost). Soubory cookie používáme z bezpečnostních důvodů a také k tomu, abychom vám pomohli procházet tento web, efektivněji zobrazovali informace a lépe vám na tomto webu poskytovali informace upravené na míru. Soubory cookie používáme také ke shromažďování statistických informací o tom, jak návštěvníci tento web používají, abychom neustále zlepšovali jeho design a

funkce. Pokud si nepřejete, aby pomocí souborů cookie byly z vašeho počítače nebo zařízení shromažďovány údaje, má většina prohlížečů nastavení, které vám umožní používat souborů cookie odmítnout. Pokud používání souborů cookie odmítnete, některé funkce tohoto webu nemusí fungovat správně. Další obecné informace o souborech cookie naleznete na adrese <http://www.allaboutcookies.org/>. Další informace o našem používání souborů cookie na tomto webu naleznete v našich zásadách používání souborů cookie.

- **Pixelové tagy, web beacons, clear GIFs a další podobné technologie.** Tyto technologie můžeme používat v souvislosti s některými stránkami na tomto webu ke sledování akcí uživatelů, sestavování statistik o používání tohoto webu a přidružení neidentifikovatelných demografických údajů a údajů o preferencích k údajům týkajícím se zařízení (např. ID souborů cookie).

Google Analytics: Službu Google Analytics používáme, aby nám pomohla analyzovat, jak návštěvníci používají tento web. Google Analytics mimo jiné používá soubory cookie ke shromažďování údajů o počtu návštěvníků tohoto webu, o webové stránce, která návštěvníky odkázala na tento web, a stránkách, které si návštěvníci prohlížejí při používání tohoto webu. Další informace o postupech zpracování údajů v Google Analytics naleznete na adrese <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs>. Chcete-li se odhlásit ze sledování službou Google Analytics na všech webech, navštivte stránku <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vaše osobní údaje použijeme pouze pro účely, pro které jsme je shromáždili, ledaže důvodně usoudíme, že je musíme použít z jiného důvodu a tento důvod je slučitelný s původním účelem. Vaše osobní údaje nikdy nebudeme používat k inzerci, propagaci nebo prodeji zboží či služeb třetích stran cílených na vás.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚDAJŮ

V souvislosti s jedním nebo více výše popsanými účely můžeme vaše údaje poskytnout:

- dalším subjektům v rámci [skupiny společností Nielsen](#);
- třetím stranám, které nám poskytují služby, jako je hostování webových stránek, analýza dat, poskytování infrastruktury, služby IT, služby doručování e-mailů, služby auditování a další podobné služby;
- dalším návštěvníkům tohoto webu nebo zástupcům společnosti Nielsen za účelem vaší identifikace libovolnému subjektu, kterému zasíláte zprávy prostřednictvím tohoto webu;
- poskytovatelům analytických služeb a služeb vyhledávačů, kteří nám pomáhají při zlepšování a optimalizaci tohoto webu;
- příslušným třetím stranám v případě celopodnikové transakce, jako je reorganizace, fúze, prodej, společný podnik, postoupení, převod nebo jiné nakládání s celým naším podnikem, majetkem nebo akciemi nebo jakoukoli jejich částí (mimo jiné v souvislosti s případným konkurzním nebo podobným řízením);
- příslušným vládním a veřejným orgánům, a to vždy za účelem splnění právních nebo regulačních povinností nebo požadavků; a dále
- dalším třetím stranám, když to budeme považovat za nezbytné nebo vhodné: a) podle platných právních předpisů; b) k dodržení právního postupu; (c) k vymáhání našich podmínek; (d) k ochraně naší činnosti nebo činnosti kteréhokoli z našich spřízněných subjektů; (e) k ochraně našich práv, našeho soukromí, naší bezpečnosti nebo našeho majetku a/nebo téhož u našich spřízněných subjektů, vás nebo jiných osob; a (f) abychom mohli usilovat o dostupné nápravné prostředky nebo omezit škody, které můžeme utrpět.

WEBY TŘETÍCH STRAN

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se nezabývá ochranou osobních údajů, soukromí ani jinými postupy třetích stran, a nejsme za ně odpovědní. Uvedení nějakého odkazu na tomto webu neznamená, že my nebo naše spřízněné subjekty tento odkazovaný web podporujeme nebo schvalujeme.

BEZPEČNOST ÚDAJŮ

K ochraně osobních údajů pod naší kontrolou používáme přiměřená organizační, technická a administrativní opatření. Bohužel nelze zaručit, že přenos dat přes internet nebo systém pro ukládání dat bude stoprocentně bezpečný. Máte-li důvod se domnívat, že vaše interakce s námi již není bezpečná (například pokud máte pocit, že byla narušena bezpečnost jakéhokoli účtu, který u nás případně máte), okamžitě nás o problému informujte způsobem uvedeným v části „Kontaktní informace“ níže.

VAŠE VOLBY A ZÁKONNÁ PRÁVA

Pokud již nechcete dostávat elektronické zpravodaje, marketingovou komunikaci a další sdělení týkající se našich produktů nebo služeb, můžete kliknout na odkaz „odhlásit odběr“, který je k dispozici v každém e-mailu, který od nás obdržíte, nebo kontaktovat marketing@brandbank.com, případně se obrátit na svého správce účtu a požádat o odstranění z naší databáze e-mailového marketingu. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se odhlásíte od přijímání marketingových zpráv od nás, můžeme vám v rámci vašeho pokračujícího používání našich služeb stále posílat důležité administrativní zprávy.

Ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům o vás, které máme v držení, máte určitá práva. V závislosti na zemi vašeho pobytu můžete mít právo:

- požadovat potvrzení, že zpracováváme vaše osobní údaje;
- požadovat kopii vašich osobních údajů, které máme v držení;
- požadovat, abychom aktualizovali vaše osobní údaje, které máme v držení, nebo opravili údaje, které jsou nepřesné nebo neúplné;

- omezit způsob, jakým vaše osobní údaje používáme (např. pokud nemáme zákonné právo je nadále používat), nebo omezit naše používání vašich osobních údajů (např. jsou-li vaše osobní údaje nepřesné nebo je máme v držení nezákonným způsobem);
- vznést námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů;
- odvolat souhlas, který jste nám dali ke zpracování vašich osobních údajů (pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu);
- požadovat, abychom vymazali vaše osobní údaje, které máme v držení; a dále
- podat stížnost ohledně našeho zpracování vašich osobních údajů u příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů nebo soukromí.

Pokud si přejete uplatnit jedno nebo více z výše popsaných práv, kontaktujte nás na adrese connect.privacy@nielsen.com. Vezměte prosím na vědomí, že než budete tato práva moci uplatnit, můžeme vás požádat o prokázání vaší totožnosti, neboť se chceme vyhnout tomu, že bychom podnikli kroky týkající se vašich osobních údajů na pokyn někoho jiného, než jste vy.

Na všechny oprávněné žádosti se snažíme reagovat do jednoho měsíce. Občas nám to může trvat i déle než měsíc, a to pokud je váš požadavek neobvykle složitý nebo jste podali několik požadavků. V takovém případě vás na tuto skutečnost upozorníme a o stavu vyřizování vás budeme průběžně informovat.

UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou ke splnění účelů, pro které jsme je shromáždili, včetně splnění jakýchkoli našich právních, účetních nebo ohlašovacích povinností.

Při určování přiměřené doby uchovávání vezmeme v úvahu množství, povahu a citlivost osobních údajů, potenciální riziko újmy způsobené neoprávněným použitím nebo zveřejněním vašich osobních údajů, účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme a zda můžeme těchto účelů dosáhnout jinými prostředky, a dále příslušné právní požadavky.

PŘÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, po kterou k tomu budeme mít příslušný právní základ. Obvykle tak činíme proto, abychom vám mohli poskytovat smluvně sjednané služby, které od společnosti Nielsen Brandbank požadujete (nezbytnost plnění smlouvy), nebo pokud jste nám poskytli odpovídající souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro jiné účely. Jako právní základ ve vztahu ke zpracování se budeme opírat pouze o souhlas, který je zcela dobrovolný (tj. není nezbytný ani povinný).

Pokud se rozhodneme zpracovávat vaše osobní údaje na právním základě našich oprávněných zájmů, zajistíme, aby byla taková naše činnost náležitě vyvážena silnými prostředky ochrany osobních údajů navrženými tak, aby se minimalizovala rizika pro vás i ostatní.

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat, pokud je to nutné k tomu, abychom splnili právní povinnost vyplývající z platných zákonů, kterými jsme povinni se řídit.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo pochybnosti týkající se právního základu, na kterém shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, kontaktujte nás na adrese connect.privacy@nielsen.com.

POUŽÍVÁNÍ TOHOTO WEBU NEZLETILÝMI OSOBAMI

Chápeme důležitost ochrany soukromí nezletilých, zejména v online prostředí. Tento web není zaměřen na nezletilé osoby mladší 18 let a vyžadujeme, aby nezletilí tento web nepoužívali. Pokud si uvědomíme, že jsme získali osobní údaje od nezletilé osoby mladší 18 let, vynaložíme přiměřené úsilí na vymazání takových údajů z našich záznamů.

PŘEDÁVÁNÍ DO ZAHRANIČÍ

V důsledku zpracování a zpřístupnění údajů popsaném v tomto oznámení o ochraně osobních údajů může dojít k předávání vašich osobních údajů do zemí nebo regionů se zákony o ochraně osobních údajů nebo soukromí, které se liší od legislativy platné ve vaší domovské zemi. V takových případech zajistíme, aby byla zavedena odpovídající opatření k ochraně vašich osobních údajů. Pokud sídlíte v EU/EHP, mohou tato ochranná opatření zahrnovat dohodu o předávání údajů s příjemcem údajů na základě standardních smluvních doložek nebo jiného mechanismu schváleného Evropskou komisí pro předávání údajů do třetích zemí. Seznam zemí, do kterých můžeme předávat vaše osobní údaje, zobrazíte kliknutím [sem](#). Další podrobnosti týkající se předávání do zahraničí a ochranných opatření použitých v souvislosti s tímto předáváním získáte na adrese connect.privacy@nielsen.com.

CITLIVÉ ÚDAJE

Žádáme vás, abyste nám na tomto webu nebo prostřednictvím tohoto webu ani jinak neposílali ani nezveřejňovali žádné citlivé osobní údaje (např. informace týkající se vašeho rasového nebo etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání či jiného

přesvědčení, zdravotního stavu, odsouzení v trestních věcech a trestných činech nebo členství v odborech). Pokud o vás obdržíme jakékoli citlivé osobní údaje, v případě potřeby si vyžádáme váš výslovný souhlas s použitím těchto údajů v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů.

ZMĚNY TOHOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto oznámení o ochraně osobních údajů můžeme kdykoli změnit, aby vždy přesně odráželo způsob, jakým shromažďujeme, používáme a chráníme vaše osobní údaje.

Podívejte se prosím na datum účinnosti uvedené v horní části této stránky, kde zjistíte, kdy bylo toto oznámení o ochraně osobních údajů naposledy revidováno. Veškeré změny vstoupí v platnost zveřejněním revidovaného oznámení o ochraně osobních údajů na tomto webu.

Doporučujeme vám vytisknout si pro svou potřebu kopii této stránky.

JAK MŮŽETE PODAT STÍŽNOST?

Vezměte prosím na vědomí, že pokud nejste spokojeni se zpracováním vašich osobních údajů, jak je stanoveno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, můžete se na nás obrátit na adrese connect.privacy@nielsen.com.

Máte právo podat stížnost i přímo u úřadu Information Commissioner's Office, orgánu pro ochranu osobních údajů v Anglii a Walesu (<https://ico.org.uk/concerns/>).

KONTAKTNÍ INFORMACE

Budete-li mít dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo se budete chtít obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů v EU, pošlete nám e-mail na adresu connect.privacy@nielsen.com. Můžete nám také poslat dopis na následující adresy:

Ze zemí EU:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB.

Z jiných zemí:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
85 Broad Street
New York, NY 10004
USA

Upozorňujeme, že online komunikace není vždy bezpečná, proto prosím při zasílání dotazů neuvádějte citlivé údaje.