

## Informacja o polityce prywatności

**Data wejścia w życie:** 25 maja 2018

Nielsen Brandbank zobowiązuje się chronić prywatność klientów.

Niniejsza informacja o polityce prywatności określa sposób, w jaki Nielsen Brandbank gromadzi, wykorzystuje, przechowuje i ujawnia Dane Osobowe, włączając informacje przekazywane poprzez niniejszą stronę internetową, [www.brandbank.com](http://www.brandbank.com) („Strona”). Praktyki opisane w niniejszej informacji o polityce prywatności są stosowane przez ACNIELSEN POLSKA Sp. z o.o. spółka z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022140, NIP: 5260004753, REGON: 010148545 (prowadząca działalność pod nazwą handlową „Nielsen Brandbank”).

Do celów związanych z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („Prawodawstwo w zakresie ochrony danych”), Nielsen Brandbank będzie „administratorem danych” w zakresie wszystkich Danych Osobowych, które określimy w drodze i do celów przetwarzania.

Poprzez pojęcie „Dane osobowe” odwołujemy się do informacji gromadzonych lub przechowywanych przez Nielsen Brandbank, które umożliwiają identyfikację i odnoszą się do użytkownika jako osoby indywidualnej.

### JAKIE INFORMACJE GROMADZIMY?

**Nasze usługi:** Jeżeli użytkownik zleci Nielsen Brandbank wykonanie usług(-i), będziemy gromadzić, wykorzystywać i przechowywać dane kontaktowe dotyczące wyznaczonych przedstawicieli użytkownika w celu realizacji usług na jego rzecz. Takie Dane Osobowe obejmują imiona i nazwiska przedstawicieli, stanowiska pracy, numery telefonów i adresy e-mail.

**Nasze systemy:** W celu zalogowania się do konta Nielsen Brandbank w naszych systemach (np. Biblioteka Produktowa), użytkownik zostanie poproszony o podanie adresu e-mail i hasła. W przypadku problemów z zalogowaniem się do konta Nielsen Brandbank, proszę kontaktować się z zespołem Obsługi Klienta, pisząc na adres [polishcustomersupport@brandbank.com](mailto:polishcustomersupport@brandbank.com).

**Nasza strona:** Wysyłając zapytanie, prośbę o udzielenie informacji lub informacje zwrotne dotyczące niniejszej Strony lub z nią związane, użytkownik zostanie poproszony o podanie niektórych Danych Osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu i adres e-mail. Możemy poprosić także o podanie innych informacji w związku z prośbą użytkownika, np. lokalizacja i branża oraz preferowany sposób komunikacji.

Możemy otrzymywać automatyczne informacje, kiedy użytkownik wchodzi na naszą Stronę. Informacje te obejmują adres protokołu internetowego (IP), informacje o przeglądarce, informacje gromadzone przez ciasteczka, znaczniki pikselowe i inne technologie, datę i godzinę wejścia oraz stronę internetową, jaką użytkownik odwiedził bezpośrednio przed wejściem na naszą Stronę. Szczegółowe informacje na temat ciasteczek oraz rodzajów ciasteczek stosowanych przez Nielsen Brandbank znajdują się w sekcji Ciasteczka poniżej oraz w naszej [Polityce prywatności cookie](#).

### JAK WYKORZYSTUJEMY INFORMACJE

Informacje, które użytkownik przekazuje nam dobrowolnie, możemy wykorzystać do następujących celów:

- W celu realizacji wszelkich zobowiązań wobec użytkownika na mocy umów o świadczenie usług zawartych pomiędzy użytkownikiem i nami;
- W celu umożliwienia użytkownikowi uczestnictwa w działaniach oferowanych na Stronie;
- W celu odpowiedzi na zapytania użytkownika i spełnienia jego prośb;
- W celu wysyłania powiadomień dotyczących usług, informacji o Stronie i zmianach w naszych usługach, zasadach i warunkach oraz politykach, i/lub innych informacji administracyjnych;
- W celu wysyłania komunikacji handlowej, która może według nas zainteresować użytkownika (chyba, że użytkownik zdecyduje się jej nie otrzymywać); oraz
- Do celów biznesowych, takich jak analiza danych, audyty, rozwój nowych produktów, doskonalenie naszej Strony, poprawa naszych usług, identyfikowanie trendów w użytkowaniu i badania skuteczności naszej komunikacji.

Możemy wykorzystywać informacje otrzymywane w wyniku korzystania z niniejszej Strony przez użytkownika w następujący sposób:

- **Adres IP użytkownika:** Adres IP użytkownika to numer, który Dostawca Usługi Internetowej (ISP) przypisuje urządzeniu użytkownika. Adres IP jest identyfikowany i rejestrowany w sposób automatyczny w naszych dziennikach serwerów za każdym razem, kiedy użytkownik wchodzi na Stronę, wraz z informacją o czasie wejścia i odwiedzonych stronach. Gromadzenie adresów IP jest standardową praktyką w Internecie oraz jest prowadzone w sposób automatyczny przez wiele stron internetowych. Używamy adresów IP do takich celów jak obliczanie poziomów korzystania ze Strony, pomoc w diagnozie problemów z serwerem oraz administrowanie Stroną;

- **Przeglądarka użytkownika:** Niektóre informacje są gromadzone przez większość przeglądarek, np. adres kontroli dostępu do nośnika (Media Access Control, MAC), rodzaj komputera (np. Windows lub Macintosh), rozdzielczość ekranu, wersja systemu operacyjnego i rodzaj oraz wersja przeglądarki internetowej;
- **Ciasteczka:** Ciasteczka są małymi plikami tekstowymi, które serwery internetowe umieszczają na komputerze lub urządzeniu. Niniejsza strona może używać ciasteczka sesji (które wygasają po zamknięciu przeglądarki) i ciasteczka trwałe (które są przechowywane na urządzeniu po zamknięciu przeglądarki, chyba że zostaną usunięte lub wygaśnie ich ważność). Wykorzystujemy ciasteczka do celów bezpieczeństwa, pomocy w nawigowaniu po Stronie, wyświetlania informacji w skuteczniejszy sposób oraz zapewniania informacji na Stronie, które są dostosowane do potrzeb użytkownika. Używamy także ciasteczek do gromadzenia informacji statystycznych o tym, jak użytkownicy korzystają z tej Strony w celu ciągłego doskonalenia jej projektu i funkcji. Jeżeli użytkownik nie chce, by jego dane były gromadzone z urządzeń przez ciasteczka, ustawienia większości przeglądarek pozwalają na wyłączenie funkcji ciasteczek. Niektóre właściwości tej strony mogą nie działać prawidłowo, jeżeli użytkownik wyłączy funkcję ciasteczek. Informacje na temat ciasteczek znajdują się stronie <http://www.allaboutcookies.org/>. Szczegółowe informacje na temat ciasteczek oraz rodzajów ciasteczek stosowanych przez Nielsen Brandbank znajdują się w naszej Polityce prywatności cookie;
- **Google Analytics:** Używamy Google Analytics do analizy, w jaki sposób odwiedzający korzystają z tej Strony. Google Analytics używa ciasteczek między innymi do gromadzenia danych o liczbie odwiedzających Stronę, informacji o stronie, która przekierowała odwiedzających do tej Strony i stronach, które odwiedzający otwierają podczas sesji na tej Stronie. Google Analytics stosuje ciasteczka trwałe. Można wyłączyć śledzenie Google Analytics na wszystkich stronach na stronie internetowej <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oraz
- **Znaczniki pikselowe, obrazy web beacon, czyste GIFy i podobne technologie.** Możemy używać tych technologii w związku z niektórymi stronami na tej Stronie w celu śledzenia aktywności użytkowników Strony, kompilowania statystyk o użytkowaniu Strony i kojarzenia danych demograficznych i preferencji uniemożliwiających zidentyfikowanie za pomocą danych dotyczących urządzenia (np. Identyfikatory ciasteczek).

Możemy wykorzystywać i ujawniać te informacje zgodnie z obowiązującym Prawodawstwem w zakresie ochrony danych.

## KIEDY PRZEKAZUJEMY INFORMACJE UŻYTKOWNIKA

W związku z jednym lub więcej celów opisanych powyżej, możemy ujawnić informacje użytkownika:

- Innym podmiotom należącym do grupy korporacyjnej Nielsen Brandbank lub [grupie spółek Nielsen](#) do celów opisanych w niniejszej Informacji o polityce prywatności;
- Zewnętrznym dostawcom usług, którzy świadczą usługi typu hosting stron internetowych, analiza danych, dostarczanie infrastruktury, usługi IT, obsługa klienta, usługi dostarczania wiadomości e-mail, usługi audytu i podobne usługi, w celu umożliwienia im wykonania usług;
- Innym odwiedzającym Stronę lub przedstawicielom Nielsen w celu umożliwienia identyfikacji użytkownika każdej osobie, do której wysyła wiadomości poprzez Stronę;
- Dostawcom usług analitycznych i wyszukiwarek, którzy wspierają doskonalenie i optymalizację Strony;
- Stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, joint venture, cesji, przeniesienia lub zbycia w innej postaci wszystkich lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w związku z upadłością lub podobnym postępowaniem); oraz
- Gdy uznamy to za konieczne lub stosowne: (a) na mocy obowiązującego prawa; (b) w celu wypełnienia wymogów procesów prawnych; (c) w celu odpowiedzi na zapytania od władz publicznych i rządowych, w tym władz publicznych i rządowych z poza kraju zamieszkania użytkownika; (d) w celu egzekwowania naszych zasad i warunków współpracy; (e) w celu ochrony naszych działań lub działań naszych podmiotów stowarzyszonych; (f) w celu ochrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub majątku i/lub naszych podmiotów stowarzyszonych, użytkownika lub innych osób; oraz (g) w celu umożliwienia podjęcia dostępnych środków zaradczych lub ograniczenia szkód, które możemy ponieść.

## STRONY INTERNETOWE STRON TRZECICH

Niniejsza Informacja o polityce prywatności nie dotyczy oraz nie ponosimy odpowiedzialności za prywatność, informacje lub inne praktyki stron trzecich. Umieszczenie strony trzeciej administrującej stroną internetową, do której link zawiera niniejsza Strona. Umieszczenie linku na Stronie nie oznacza wspierania przez nas lub nasze podmioty stowarzyszone strony, do której kierują linki.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Stosujemy zasadne środki organizacyjne, techniczne i administracyjne w celu ochrony Danych Osobowych będących pod naszą kontrolą. Niestety nie można zagwarantować 100% bezpieczeństwa przesyłu danych przez Internet lub system przechowywania danych. W przypadku, gdy użytkownik ma powody, by wierzyć, że jego interakcje z nami nie są bezpieczne (na przykład, jeżeli w jego opinii bezpieczeństwo konta, które może u nas mieć zostało naruszone) proszę powiadomić nas bezzwłocznie, kontaktując się z nami zgodnie z sekcją „Kontakt” powyżej.

## WYBÓR I DOSTĘP

Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać więcej elektronicznych newsletterów, komunikacji marketingowej i innej komunikacji dotyczącej produktów lub usług przez nas oferowanych, może kliknąć na link „rezygnacja z subskrypcji” dostępny w każdej wiadomości e-mail lub kontaktując się z nami i prosząc o usunięcie swoich danych z naszej bazy danych e-maili marketingowych. Proszę zwrócić także uwagę, że jeżeli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania komunikatów marketingowych, możemy nadal wysyłać ważne komunikaty administracyjne w ramach bieżącego korzystania z naszych usług.

Użytkownik ma prawa w zakresie Danych Osobowych go dotyczących, które przechowujemy. Jeżeli użytkownik chce uzyskać dostęp do swoich Danych Osobowych, może złożyć formalny wniosek o dostęp do danych, kontaktując się z Nielsen Brandbank zgodnie z informacją zawartą w sekcji Kontakt powyżej.

Informacje, których żąda użytkownik muszą dotyczyć jego osoby lub innej osoby, do działania w imieniu której jest upoważniony. Nielsen Brandbank zażąda potwierdzenia tożsamości przed przekazaniem jakichkolwiek informacji o danych, które przechowujemy. Jeżeli użytkownik nie może zapewnić wystarczających dowodów potwierdzających jego tożsamość, Nielsen Brandbank zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia żądania dostępu do Danych Osobowych. Prawa, które ma użytkownik w zakresie Danych Osobowych, które przechowujemy:

- prawo do poprawy wszelkich nieprawidłowości w informacjach przez nas posiadanych;
- prawo do usunięcia informacji w określonych okolicznościach;
- prawo do zażądania przeniesienia informacji do innego administratora; oraz
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w określonych okolicznościach.

Jeżeli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie swoich danych, ma zawsze prawo do cofnięcia swojej zgody za pomocą metody opisanej poniżej. Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia, że żądania użytkownika są przestrzegane oraz po otrzymaniu powiadomienia, że użytkownik chce wycofać swoją zgodę, Nielsen Brandbank natychmiast przestanie przetwarzać kwestionowane dane.

Żądanie należy wysłać do Nielsen Brandbank drogą elektroniczną na adres [privacy.department@nielsen.com](mailto:privacy.department@nielsen.com). Staramy się odpowiedzieć na wszystkie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Od czasu do czasu może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeżeli żądanie użytkownika jest szczególnie skomplikowane lub jeżeli złożył on więcej niż jedno żądanie. W takiej sytuacji, powiadomimy użytkownika oraz będziemy przekazywać mu aktualny status.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika przez okres niezbędny do realizacji celów, w związku z którymi gromadzimy dane, w tym do celów wypełnienia wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych.

W celu ustalenia stosownego okresu przechowywania Danych Osobowych, rozważamy ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko doznania szkód w wyniku nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych użytkownika, cele, w jakich przetwarzamy dane osobowe użytkownika oraz czy możemy je osiągnąć za pomocą innych środków, a także obowiązujące wymogi prawne.

## **PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA**

Będziemy przetwarzać Dane Osobowe użytkownika tylko tak długo, jak będziemy mieć stosowną podstawę prawną do ich przetwarzania. Przetwarzamy dane zazwyczaj w celu dostarczenia użytkownikowi usług umownych, o które zwrócił się do Nielsen Brandbank (konieczność umowna) lub jeżeli użytkownik udzielił nam stosownej zgody na przetwarzanie jego informacji do innych celów.

Jeżeli zdecydujemy się przetwarzać informacje użytkownika na podstawie prawnej uzasadnionych interesów, zapewnimy, że nasze działania uwzględniają odpowiednie i skuteczne środki ochrony prywatności przeznaczone do minimalizacji zagrożeń dla osób, których dane dotyczą.

Będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika tylko do celów, do których zostały zgromadzone, chyba, że zasadnie uznamy, że potrzebujemy użyć ich do innego celu, który jest kompatybilny z celem pierwotnym. W przypadku, gdy użytkownik chciałby otrzymać wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzanie danych do nowego celu jest kompatybilne z celem pierwotnym, proszę kontaktować się z nami pod adresem e-mail [privacy.department@nielsen.com](mailto:privacy.department@nielsen.com).

## **KORZYSTANIE ZE STRONY PRZEZ OSOBY NIELETNIE**

Nasza Strona nie jest skierowana do osób nieletnich oraz prosimy, by osoby nieletnie nie przekazywały Danych Osobowych poprzez naszą Stronę. W sytuacji, gdy dowiemy się, że otrzymaliśmy informacje o dziecku, które nie ukończyło 13 lat, podejmiemy zasadne środki, by usunąć takie dane z naszych rejestrów.

## **PRZESYŁANIE DANYCH ZA GRANICĘ**

Informacje przekazywane przez użytkownika lub dane gromadzone poprzez tą Stronę mogą być przechowywane i przetwarzane w dowolnym kraju, w którym my lub nasi dostawcy usług prowadzą działalność oraz/lub mają placówki. W wyniku powyższego, Dane Osobowe użytkownika mogą być przesyłane do krajów lub regionów, gdzie nie istnieją przepisy w zakresie ochrony danych lub prywatności podobne do tych, które obowiązują w kraju użytkownika. W takich przypadkach, zapewnimy, że stosowane są odpowiednie środki zabezpieczające w celu ochrony danych osobowych użytkownika. Lista wszystkich krajów, do których możemy

wysłać dane osobowe, jest dostępna [tutaj](#).

## INFORMACJE WRAŻLIWE

Prosimy o niewysyłanie oraz nieujawnianie nam żadnych wrażliwych danych osobowych (np. informacje dotyczące rasy lub pochodzenia etnicznego, poglądów politycznych, religii lub innych przekonań, zdrowia, rejestru karnego lub członkostwa w związkach zawodowych) na naszej Stronie, za jej pośrednictwem lub w inny sposób. Jeżeli otrzymujemy wrażliwe dane osobowe użytkownika, uzyskamy, tam gdzie konieczne, wyraźną zgodę użytkownika na gromadzenie i wykorzystywanie takich informacji zgodnie z obowiązującym Prawodawstwem w zakresie danych osobowych.

## AKTUALIZACJE INFORMACJI O POLITYCE PRYWATNOŚCI

Możemy zmieniać niniejszą Informację o polityce prywatności w każdej chwili w celu zapewnienia, że zawsze odzwierciedla prawidłowo sposób, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy i zabezpieczamy Dane Osobowe użytkownika.

Proszę sprawdzić „Datę wejścia w życie” w legendzie na górze tej strony, by poznać datę ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji o polityce prywatności. Wszelkie zmiany wchodzą w życie w momencie umieszczenia zaktualizowanej Informacji o polityce prywatności na Stronie.

Zalecamy wydrukowanie kopii niniejszej strony do celów referencyjnych.

## JAK MOŻNA ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Proszę pamiętać, że w razie niezadowolienia z przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej Informacji o polityce prywatności, można skontaktować się z nami pod adresem e-mail [privacy.department@nielsen.com](mailto:privacy.department@nielsen.com).

Użytkownik ma prawo złożyć skargę bezpośrednio w Urzędzie Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym ochrony danych w Polsce (<https://giodo.gov.pl>).

## KONTAKT Z NAMI

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Informacji o polityce prywatności lub jeżeli konieczny jest kontakt z naszym europejskim inspektorem ochrony danych, proszę wysłać wiadomość e-mail na adres [privacy.department@nielsen.com](mailto:privacy.department@nielsen.com). Można również wysłać pismo na następujący adres:

Z państw UE: Attn:

Legal Dept.  
Nielsen  
Nielsen House  
Oxford Business Park South  
John Smith Drive  
Oxford  
Oxfordshire  
OX4 2WB.

Z pozostałych państw:

Nielsen  
85 Broad Street  
New York, NY 10004  
USA

Proszę zwrócić uwagę, że komunikacja elektroniczna nie jest zawsze bezpieczna, dlatego proszę nie zawierać informacji wrażliwych w korespondencji do nas kierowanej.