

Adatvédelemi nyilatkozat

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A Nielsen Brandbank elkötelezett a magánélet védelme iránt.

Jelen Adatvédelemi nyilatkozat rögzíti, hogy a Nielsen Brandbank miként gyűjt, használ fel és tesz közzé személyes adatokat, beleértve a jelen www.brandbank.com weboldalon (a „Weboldal”) megadott információkat is. Az Adatvédelemi nyilatkozatban ismertetett gyakorlatokat a Brandbank Limited vállalja. A vállalat Angliában került bejegyzésre, cégjegyzékszám 03650275, székhelye 35B Barnard Road, Norwich, Norfolk, NR5 9JB, Anglia (tevékenységét „Nielsen Brandbank” név alatt végzi).

Az általános adatvédelmi rendelet, valamint egyéb hatályos, adatvédelemről és a magánélet védelméről szóló törvények és jogszabályok („**Adatvédelmi jogszabályok**”) céljaiból a Nielsen Brandbank lesz az „adatkezelője” minden olyan személyes adatnak, amelyek esetében a feldolgozás módját és célját mi határozzuk meg.

„**Személyes adatok**” alatt azokat a Nielsen Brandbank által gyűjtött vagy tárolt információkat értjük, amelyek alapján egy adott magánszemély azonosítható, és amelyek rá vonatkoznak.

MILYEN INFORMÁCIÓKAT GYŰJTÜNK?

Szolgáltatásaink: Ha Ön időről időre szolgáltatások nyújtásával bízva meg a Nielsen Brandbank-et, mi kapcsolattartói adatokat gyűjtünk, használunk fel és őrzünk meg a megjelölt képviselők kapcsán, hogy az igényelt szolgáltatásokat el tudjuk végezni. A képviselők ilyen személyes adatai egyebek között a név, a beosztás, a telefonszám és az e-mail cím.

Rendszereink: Rendszereinken belül (pl. termék-nyilvántartás) a Nielsen Brandbank fiókba történő bejelentkezéshez e-mail cím és jelszó megadását kérjük. Ha nehézségei támadnak a Nielsen Brandbank fiókjába való bejelentkezéssel, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a customerservices@brandbank.com e-mail címen.

Weboldalunk: Ha érdeklődik, információt kér vagy visszajelzést ad nekünk jelen weboldalról vagy azzal összefüggésben, szükségünk lesz bizonyos személyes adatokra, pl. név, levelezési cím, telefonszám és e-mail cím. Előfordulhat, hogy kérése kapcsán is igénylünk néhány információt, például a helyszínt és az ágazatot, valamint a kapcsolattartás előnyben részesített módját.

Automatikusan is hozzájuthatunk adatokhoz, amikor Ön ellátogat weboldalunkra. Ezek közé tartozik az Ön Internet Protocol (IP) címe, a böngészőjének adatai, cookie-k (sütik), pixel tag-ek vagy egyéb technológiák segítségével gyűjtött információk, a látogatásának napja és időpontja, valamint a jelen weboldal felkeresése előtt közvetlenül meglátogatott weboldal. Ha többet szeretne megtudni a sütikről általában, illetve arról, hogy a Nielsen Brandbank milyen sütiket alkalmaz, kérjük, tekintse meg az alábbi „Sütik” c. részt, illetve [Süti-szabályzatunkat](#).

AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK MÓDJA:

Az önként megadott adatokat következőképpen használhatjuk fel:

- Az Ön és cégünk között létrejött szolgáltatási szerződések kapcsán Ön felé fennálló kötelezettségeink teljesítéséhez;
- Ahhoz, hogy Ön részt vehessen a Weboldalon kínált tevékenységekben;
- Az Ön kérdéseinek megválaszolásához és kéréseinek teljesítéséhez;
- Szolgáltatási információk és a Weboddallal, a szolgáltatásainkban bekövetkező változásokkal, a felhasználási feltételekkel, illetve szabályzatokkal és/vagy egyéb adminisztratív információkkal kapcsolatos tudnivalók elküldéséhez;
- Olyan kereskedelmi tájékoztatók elküldéséhez, amelyek szerintünk érdekelhetik Önt (kivéve, ha Ön úgy döntött, hogy nem szeretne ilyesmit kapni); valamint
- Különböző üzleti célokra, pl. adatelemzés, ellenőrzések, új termékek fejlesztése, weboldalunk fejlesztése, szolgáltatásaink fejlesztése, felhasználási irányzatok azonosítása, illetve kommunikációnk hatékonyságának meghatározása.

Azokat az információkat, amelyekhez a jelen weboldal Ön által történő felhasználása révén jutunk, a következőképpen használhatjuk fel:

- **Az Ön IP-címe:** az IP-cím egy olyan szám, amelyet az Ön internet-szolgáltatója oszt ki az Ön által használt eszközhöz. Az IP-cím azonosításra és automatikus naplózásra kerül szerver-naplófájljainkban, valahányszor egy felhasználó felkeresi a Weboldalt. A napló a látogatás időpontját és a felkeresett oldalakat is rögzíti. Az IP-címek gyűjtése elterjedt gyakorlat az interneten, és sok weboldalon automatikusan történik. Az IP-címeket olyan célokra használjuk, mint a Weboldal felhasználási szintjének kiszámítása, szerverproblémák diagnosztizálása, illetve a Weboldal felügyelete;
- **Az Ön böngészője:** bizonyos információk a legtöbb böngésző segítségével gyűjthetők, pl. a használt eszköz MAC (Media Access Control) címe, a számítógép típusa (pl. Windows vagy Macintosh), a képernyő felbontása, az operációs rendszer verziószáma, illetve az internetes böngésző típusa és verziója;
- **Sütik:** a sütik kisméretű szöveges fájlok, amelyeket webszerverek helyeznek el a számítógépeken vagy egyéb eszközökön.

Jelen Weboldal alkalmazhat ideiglenes sűtíket (amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek) és maradandó sűtíket is (amelyek a böngésző bezárása után is az eszközön maradnak törlésig vagy lejáratukig). Mi alkalmazunk sűtíket biztonsági célokból, a Weboldalon történő eligazodás elősegítéséhez, az információk hatékonyabb megjelenítéséhez, valamint hogy személyre szabott információk segítségével jobb szolgáltatást nyújtsunk Önnek e weboldalon. Használhatunk sűtíket statisztikai adatok gyűjtéséhez is arról, hogy miként használják a Weboldalt a látogatók, és így annak megjelenését és funkcióit folyamatosan fejleszteni tudjuk. Ha nem szeretné, hogy eszközeiről sűtík segítségével adatokat gyűjtsünk, a legtöbb böngésző rendelkezik olyan beállításokkal, amelyek lehetővé teszik a sűtík alkalmazásának elutasítását. Előfordulhat, hogy a sűtík elutasítása esetén jelen Weboldal egyes lehetőségei nem működnek megfelelően. Ha többet szeretne megtudni a sűtíkről, kérjük, látogasson el a <http://www.allaboutcookies.org/> weboldalra. További információkért a sűtíkről általában, illetve arról, hogy a Nielsen Brandbank milyen sűtíket alkalmaz, kérjük, tekintse meg sűtíkről szóló szabályzatunkat;

- **Google Analytics:** mi a Google Analytics segítségével elemezzük azt, hogy miként használják jelen Weboldalt a felhasználók. Egyebek között a Google Analytics sűtíket is alkalmaz adatgyűjtéshez a Weboldal látogatóinak számáról, arról a weboldalról, amely a látogatókat erre a Weboldalra irányította, valamint azokról az oldalakról, amelyeket a látogatók a jelen Weboldalon való tartózkodás során megtekintenek. A Google Analytics mindkét esetben maradandó sűtíket alkalmaz. Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics minden weboldalon nyomon kövesse Önt, látogasson el a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> weboldalra; továbbá
- **Pixel tag-ek, webjelzők, tiszta GIF-ek és egyéb hasonló technológiák:** jelen Webhely néhány oldalával összefüggésben arra használhatjuk e technológiákat, hogy nyomon kövessék a Webhely felhasználóinak lépéseit, statisztikákat állítsanak össze a Webhely felhasználásáról, illetve hogy személyek azonosítására nem alkalmas demográfiai és preferencia-adatokat kapcsoljanak össze eszköz vonatkozású adatokkal (pl. sűti-azonosítók).

Ezeket az adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint használhatjuk fel és hozhatjuk nyilvánosságra.

AZ ÖN ADATAINAK MEGOSZTÁSA ESETÉN

Előfordulhat, hogy egy vagy több fenti céllal kapcsolatban elérhetővé tesszük az Ön adatait:

- A Nielsen Brandbank vállalatcsoport vagy a [Nielsen cégcsoport](#) számára a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célokból;
- Olyan harmadik fél szolgáltatók számára, akik különböző szolgáltatásokat nyújtanak – pl. webhoszting, adatelemzés, infrastruktúra-szolgáltatás, informatikai szolgáltatások, ügyfélszolgálat, e-mail kézbesítési szolgáltatások, audit szolgáltatások és egyéb hasonló szolgáltatások –, hogy így lehetővé tegyék számukra a szolgáltatások biztosítását;
- A Weboldal más látogatói vagy a Nielsen képviselői számára ahhoz, hogy Ön azonosítható legyen bárki számára, akinek a Weboldal segítségével küld üzeneteket;
- Olyan analitikai és keresőmotor-szolgáltatók számára, akik a Weboldal fejlesztésében és optimalizálásában segítenek nekünk;
- Harmadik fél számára, amennyiben cégünknel bármilyen átszervezésre, fúzióra, eladásra, vegyesvállalkozásra, vagyonaátruházásra, átruházásra kerül sor, illetve a vállalkozás, a vagyon vagy társasági tőke egésze vagy bármely hányada feletti egyéb módon történő rendelkezés esetén (csőd- és hasonló eljárások kapcsán is); illetve
- Amennyiben ezt szükségesnek vagy helyénvalónak véljük: (a) a hatályos törvények alapján (b) jogi eljárásoknak való megfeleléshez; (c) köz- és állami hatóságoktól érkező kérésre, beleértve az Ön országán kívül eső köz- és állami hatóságokat is; (d) felhasználási feltételeink betartatásához; (e) saját működésünk, illetve bármely kapcsolt vállalkozásunk működésének védelmében; (f) saját, illetve kapcsolt vállalkozásaink, az Ön és mások jogainak, magánéletének, biztonságának vagy tulajdonának védelmében; illetve (g) hogy módunkban álljon jogorvoslással élni vagy korlátozni a minket ért károkat.

HARMADIK FÉL WEBOLDALAI

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki harmadik felek adatvédelmi, információs és egyéb gyakorlataira, és azokért felelősséggel nem tartozunk. Bármely, olyan weboldalt üzemeltető harmadik fél megjelenítése a Weboldalon, amelyre a jelen Weboldalon található hivatkozás mutat. Bármely, a Weboldalon megtalálható hivatkozás nem jelenti azt, hogy mi vagy kapcsolt vállalkozásaink támogatjuk a hivatkozott weboldalt.

ADATBIZTONSÁG

Minden méltányosan elvárható szervezeti, technikai és adminisztratív intézkedést megteszünk a kezelésünkben lévő személyes adatok védelmére. Sajnos az interneten vagy adattároló rendszereken történő adattovábbítás esetében soha nem garantálható a 100%-os biztonság. Ha jó oka van azt hinni, hogy a velünk fenntartott kapcsolata már nem biztonságos (például ha úgy érzi, hogy egy nálunk nyitott fiókjával visszaélés történt), kérjük, azonnal tájékoztasson minket a problémáról az alábbi „Kapcsolatfelvétel” c. részben leírtak szerint.

VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEK ÉS HOZZÁFÉRÉS

Ha már nem kíván tovább elektronikus hírleveleket, marketingközleményeket és az általunk kínált más termékekhez vagy szolgáltatásokhoz fűződő egyéb híreket kapni, módjában áll a valamennyi e-mailben megtalálható „leiratkozás” linkre kattintani, illetve kapcsolatba lépni velünk és kérni törlését e-mailes marketing-adatbázisunkból. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretne marketing tárgyú üzeneteket kapni tőlünk, szolgáltatásaink igénybe vételének részeként akkor is küldhetünk Önnek fontos, adminisztratív jellegű üzeneteket.

Ön az általunk tárolt személyes adataival kapcsolatban rendelkezik bizonyos jogokkal. Amennyiben szeretne hozzáférni személyes

adataihoz, az alábbi „Kapcsolatfelvétel” c. részben leírtak szerint felveheti a kapcsolatot a Nielsen Brandbank-kel, és hivatalos hozzáférési kérelmet nyújthat be.

A kért információknak Önre kell vonatkoznuk, illetve bármely más olyan személyre, akinek a nevében Ön jogosult eljárni. A Nielsen Brandbank kérni fogja személyazonosságának igazolását, mielőtt az általunk tárolt adatokról bármilyen információt kiadna. Amennyiben Ön nem tudja személyazonosságát kellőképpen igazolni, abban az esetben a Nielsen Brandbank fenntartja a jogot a személyes adatokhoz való hozzáférésre vonatkozó kérés elutasítására. Az általunk Önrel kapcsolatban tárolt személyes adatokhoz fűződően Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- a tárolt információk pontatlanságainak helyesbítésére való jog;
- adott körülmények között az adatok törléséhez fűződő jog;
- a jog adatainak átkérésére másik adatkezelőhöz; valamint
- bizonyos körülmények között a kifogásolás joga az adatok feldolgozása kapcsán;

Amennyiben Ön hozzájárult, hogy adatait feldolgozzuk, hozzájárulását bármikor jogában áll visszavonni az alábbi bekezdésben ismertetett módon. Kötelességünknek tekintjük, hogy gondoskodjunk kívánságainak tiszteletben tartásáról, és amennyiben értesítést kapunk arról, hogy hozzájárulását vissza kívánja vonni, a Nielsen Brandbank haladéktalanul beszünteti a szóban forgó adatok kezelését.

Kérjük, kérését e-mailben, a privacy.department@nielsen.com címre küldje el a Nielsen Brandbank-nek. Igyekszünk minden törvényes kérésre egy hónapon belül reagálni. Esetenként előfordulhat, hogy ez egy hónapnál több időt igényel, amennyiben kérése különösen összetett, vagy ha több kéréssel fordult hozzánk. Ebben az esetben értesítjük, és mindig ellátjuk friss információkkal.

AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDŐSZAKA

Személyes adatait az adatgyűjtés céljainak teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg, beleértve bármely jogszabályi, számviteli vagy jelentési kötelezettséget is.

A személyes adatok megfelelő megőrzési idejének meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, a személyes adatok illetéktelen felhasználásából vagy közzétételéből fakadó kár esetleges kockázatát, a személyes adatok kezelésének céljait, illetve hogy ezek a célok elérhető-e egyéb módon, valamint a hatályos jogszabályi előírásokat.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Személyes adatait csak addig kezeljük, amíg erre megfelelő jogalapunk van. Ez általában azoknak a szerződéses szolgáltatásoknak a biztosítását jelenti, amelyekkel Ön a Nielsen Brandbank-et megbízta (szerződésen alapuló szükségesség), illetve amennyiben Ön megfelelő hozzájárulást biztosított adatainak egyéb célokból történő kezeléséhez.

Amennyiben úgy döntünk, hogy adatait jogszerű érdekekre való jogos hivatkozással kezeljük, meggyőződünk arról, hogy tevékenységünket megfelelően ellensúlyozzák erős adatvédelmi szempontok, amelyeknek célja az érintetteket veszélyeztető kockázatok minimalizálása.

Személyes adatait csak az adatok gyűjtésének eredeti céljaira használjuk fel, kivéve, ha indokoltan úgy véljük, hogy azok kezelése más okból is szükséges, és ez az ok összeegyeztethető az eredeti céllal. Amennyiben magyarázatot szeretne kapni arra, hogy az új célból történő adatkezelés miként egyeztethető össze az eredeti céllal, kérjük, forduljon hozzánk e-mailben a privacy.department@nielsen.com címen.

A WEBOLDAL KISKORÚAK ÁLTAL TÖRTÉNŐ HASZNÁLATA

A Weboldal nem kiskorúak számára készült, és kérjük, hogy kiskorúak ne adjanak meg személyes adatokat a Weboldalon keresztül. Ha tudomásunkra jut, hogy 13 év alatti gyermekről szóló információkat kaptunk, minden méltányosan elvárható lépést megteszünk a szóban forgó adatok törlésére nyilvántartásainkból.

HATÁRON TÚLI ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Ön által megadott, illetve az általunk ezen a Weboldalon gyűjtött információk bármely országban tárolhatók és kezelhetők, ahol mi vagy szolgáltatóink működünk és/vagy létesítményekkel rendelkezünk. Ennek következtében az Ön személyes adatai továbbításra kerülhetnek olyan országokba vagy régiókba, ahol hiányoznak az Ön saját országában érvényben lévőkhöz hasonló adatvédelmi vagy a magánélet védelmét célzó törvények. Ilyen esetekben személyes adatainak védelme érdekében gondoskodunk a megfelelő biztonsági intézkedésekről. Ha meg szeretné tekinteni azoknak az országoknak a listáját, ahova személyes adatait továbbíthatjuk, kérjük, kattintson [ide](#).

ÉRZÉKENY INFORMÁCIÓK

Arra kérjük, hogy se a Weboldalon, se a Weboldal segítségével, se egyéb módon ne küldjön nekünk vagy tegyen közzé számunkra érzékeny személyes információkat (pl. faji vagy etnikai származásra, politikai nézetekre, vallási vagy egyéb meggyőződésekre, egészségi állapotra, büntetőjogi háttérre vagy szakszervezeti tagságra vonatkozó információkat). Amennyiben bármilyen, Önrel

kapcsolatos érzékeny személyes adatokat kapunk, amikor szükséges, a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően kérni fogjuk az Ön kifejezett hozzájárulását ilyen információk gyűjtéséhez és felhasználásához.

JELEN ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT FRISSÍTÉSEI

Jelen Adatvédelmi nyilatkozatot bármikor frissíthetjük, hogy az mindig híven tükrözze azt, ahogyan személyes adatait gyűjtjük, felhasználjuk és megőrizzük.

Kérjük, tekintse meg az oldal tetején található „Hatályosság napja” dátumot, ha tudni szeretné jelen Adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi átdolgozásának napját. A változások akkor lépnek érvénybe, amikor az átdolgozott Adatvédelmi nyilatkozatot a Weboldalon közzétesszük.

Azt javasoljuk, hogy későbbi megtekintéshez nyomtasson ki egy példányt ebből az oldalból.

HOGYAN TEHET PANASZT?

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem elégedett személyes adatainak jelen Adatvédelmi nyilatkozat szerinti kezelésével, a privacy.department@nielsen.com címen kapcsolatba léphet velünk.

Önök jogában áll közvetlen panaszt tenni az Informatikai Biztosi Hivatalnál, amely az Angliában és Wales-ben illetékes felügyeleti hatóság (<https://ico.org.uk/concerns/>).

KAPCSOLATFELVÉTEL

Amennyiben bármilyen kérdése van jelen Adatvédelmi nyilatkozat kapcsán, illetve ha szeretne kapcsolatba lépni az EU adatvédelmi tisztviselőjével, kérjük, írjon e-mailt a privacy.department@nielsen.com címre. Levelet is küldhet nekünk az alábbi címekre:

EU-tagállamokból:

Attn: Legal Dept.
Nielsen
Nielsen House
Oxford Business Park South
John Smith Drive
Oxford
Oxfordshire
OX4 2WB.

Más országokból:

Nielsen
85 Broad Street
New York, NY 10004
USA

Kérjük, ne feledje, hogy az online kommunikációs formák nem mindig biztonságosak, ezért kéréseihez ne mellékeljen érzékeny információkat.